

Klar struktur for møder og velvillige kollegaer virkede

Da Gitte brækkede anklen til et medarbejderarrangement, forventede hun at være tilbage på arbejdet kort tid efter. Bruddet var desværre værre end først antaget, hvilket udsatte Gittes mulighed for at vende tilbage. Omsorg og medfølelse fra kollegaer, klare rammer for møder undervejs i sygefraværsperioden og en ærlig og realistisk leder, Gitte M., hjalp Gitte godt tilbage i arbejdet.



GITTE OG GITTE M - EVENTYRHUSET

Da skaden sker

Den 9. oktober 2014 er alle medarbejderne i Eventyrhuset samlet på arbejdspladsen, fordi de skal undervises i yoga. Midt i en øvelse falder Gitte, og der lyder et højt knæk fra hendes ankel. Alle kollegaerne hører knækket, og de vender sig straks mod Gitte, som bliver liggende på gulvet. "Jeg kan godt mærke, det gør ondt, men jeg tænker alligevel, at jeg nok er tilbage på arbejdet om et par dage igen", fortæller Gitte.

For medarbejderen Gitte virkede det:

- At Gitte oplevede nærvær og opmærksomhed fra sin leder og kollegaer, som besøgte hende derhjemme i sygefraværsperioden og sendte blomster
- At Gittes leder igennem hele forløbet viste, at hun ønskede og troede på, at Gitte kom tilbage i arbejde

Gitte bliver med det samme kørt på sygehuset, hvor det står klart, at anklen skal opereres. Samme aften, som skaden er sket, bliver Gitte opereret. Hun får at vide, at det er en stor operation, hun skal igennem, idet hun skal have indopereret en lang skrue i anklen, men at hun godt kan regne med at komme hjem igen samme aften. "Jeg bliver glad for at høre, at jeg kan komme hjem igen samme aften. Så jeg tænker ikke, at det er så slemt", fortæller Gitte. Men så let går det desværre ikke. Da operationen er overstået, viser det sig, at hendes nerver i tærerne er blevet ødelagt under operationen.

Efter operationen ringer Gittes mand til lederen af Eventyrhuset, Gitte M. Her fortæller Gittes mand om, hvordan operationen er gået, og hvad fremtidsudsigterne er. I snakken mellem Gittes mand og leder Gitte M. taler de også om, hvordan og hvor meget, der skal meldes ud til medarbejdergruppen og til forældrene om Gittes skade. Her bliver de enige om,

at der skal være fuld åbenhed. "Det er en fast procedure. Der kommer ikke noget ud uden Gittes samtykke", fortæller Gitte M. "Det er vigtigt med information til kollegaerne. Ellers kan der opstå rygter, og det er vigtigt for kollegaerne at vide, om de må spørge ind til Gitte", siger Gitte M.

For lederen Gitte M. virkede det:

- At medarbejderen Gitte, hele sygefraværsperioden igennem, viste, at hun havde et ønske om – og var opsat på at komme tilbage i arbejde
- At orientere om Gittes sygemelding, efter aftale med Gitte, til den øvrige kollegagrube med henblik på at skabe tryghed i medarbejdergruppen
- At bibeholde den tætte kontakt ved faste aftaler om rundbordssamtaler i løbet af sygefraværsperioden, som skabte struktur og fremdrift i forløbet

Sygefraværsperioden

Efter et par dage på sygehuset kommer Gitte hjem. Hun skal have en stor støvle på benet, og har behov for hjælp til alting. Gitte M. ringer til Gitte efter to dage, for at høre hvordan Gitte har det. Arbejdspladsen har også sendt en buket blomster hjem til hende. "Det var rart, at man ikke bare følte sig glemt. At vide at ens kollegaer og leder tænker på én, betyder meget", fortæller Gitte.

I perioden mens Gitte ligger derhjemme og ikke kan komme nogle steder, får hun flere besøg af sine kollegaer. "Jeg var rigtig glad for de besøg, jeg fik hjemme. Jeg lå fra morgen til eftermiddag helt alene, så det var dejligt at få besøg", fortæller Gitte om besøgene fra kollegaerne. Gitte og Gitte M. har tæt kontakt undervejs i sygefraværsforløbet. De ringer ofte sammen, og taler om, hvordan det står til med foden. Gennem samtalerne får Gitte også information om, hvad der sker i huset, så Gitte kan følge med i, hvordan alting står til. Gitte får al information, men det er op til Gitte at bestemme, hvor meget hun har lyst til at følge med. Grunden til at Gitte bliver så godt informeret om hverdagen i huset er, at der er en klar konsensus om, at Gitte selvfølgelig skal tilbage i arbejdet.

Mens Gitte er sygemeldt, har de en vikar ansat i Eventyrhuset. Det var rart for Gitte at vide, at der var en vikar til at hjælpe kollegaerne. "Så har man ikke den der: åh nej, nu skal de andre løbe stærkere. For man vidste jo, at der var en anden, der tog over. Og jeg kunne jo hverken gøre til eller fra. Jeg kunne jo ikke passe

KORT OM GITTE

Gitte er 60 år, og har været ansat i Eventyrhuset i 22 ½ år. De første 5 år var Gitte i vuggestuen, men hun har de seneste 17 år været i børnehaven.

arbejdet", siger Gitte. Selvom der er en klar dialog om, at Gitte skal tilbage i arbejdet, oplever hun en usikkerhed i perioden, mens hun er sygemeldt. "Man ved jo aldrig, hvad det ender ud med. Hverken med foden eller med muligheden for at vende tilbage til arbejdet", siger Gitte. Det har dog givet stor ro for Gitte, at Gitte M. hele tiden har italesat, at Gitte skulle tilbage i arbejdet.

Undervejs i sygefraværsperioden har de seks rundbordssamtaler. Her deltager Gitte, Gittes mand, Gitte M., én konsulent fra jobcentret og én repræsentant fra fagforeningen. På møderne taler de om, hvordan det står til, og om hvordan de bedst muligt får Gitte tilbage i arbejdet. Der er en klar dagsorden for møderne, og ved hvert møde aftales der en dato for næste møde. Både Gitte og Gitte M. oplever, at samtalerne giver struktur og fremdrift i forløbet, som bidrager med ro hos begge parter.

Da Gitte begynder at kunne gå på benet og køre bil, kommer hun ofte på besøg på arbejdspladsen. Gitte deltager også i sociale arrangementer, som fx julefrokost. Fra januar 2015 begynder Gitte at komme til personalemøder om aftenen.

Tilbage til arbejdet

Til rundbordssamtalerne laver de i samarbejde en optrappingsplan. Omkring januar 2015 begynder Gitte lige så stille at arbejde igen med 2-3 timer om dagen. Gitte og Gitte M. har en snak om, hvordan Gitte skal håndtere det, når der er opgaver, hun ikke løse pga. foden. Aftalen bliver, at kollegaerne internt på stuen hjælper hinanden med de arbejdsopgaver, som Gitte endnu ikke kan løse. "Kollegaerne på stuen har været rigtig gode. De er bare sprunget til og har hjulpet der, hvor jeg har haft udfordringer", siger Gitte.

Langsomt begynder Gitte at trappe op i timer, og hun kan samtidig klare flere arbejdsopgaver. I marts 2015 er Gitte fuldt tilbage i arbejdet. Hun oplever kun problemer med foden, når hun går lange ture og går på skrånninger. Selvom Gitte er godt tilbage i arbejdet, tager lederen og kollegaerne stadig hensyn til Gitte, når de fx skal på gåture. Gitte og Gitte M. har fortsat en dialog, hvor de taler om, hvordan det står til, og om der er noget der skal rettes til, så Gitte kan klare arbejdet bedst muligt.

KORT OM Eventyrhuset

Eventyrhuset er en privat daginstitution med både vuggestue og børnehave. I Eventyrhuset er der i alt 44 ansatte. Gitte M. har været leder af Eventyrhuset siden 2010.

Skaden sker sygemeldt

Begynder med få timer

Vender tilbage på normale timer

Oktober 2014

November 2014

December 2014

Januar 2015

Februar 2015

Marts 2015

Udarbejdet af Marselisborg Consulting for Arbejdstilsynet i forbindelse med Projekt "Kvalitativ analyse af mindre virksomheders gode erfaringer med at få medarbejdere tilbage i arbejde efter en arbejdsskade", Juni 2020.