

Arbejds miljøuddannelserne

Evalueringsrapport 2017



DANMARKS
EVALUERINGSINSTITUT

INDHOLD

Arbejds miljøuddannelserne

1	Indledning	4
1.1	Metode og datagrundlag	5
1.2	Rapportens opbygning	9

2	Sammenfatning	10
2.1	Kursusudbud og kursister	10
2.2	Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen	12
2.3	Uddannelserne for koordinatore	14

3	Udvikling i antallet af kursusudbud og kursister	19
3.1	Uddannelser og udbydere	20
3.2	Underviserne	23
3.3	Kursister og kurser	24

4	Evaluering af uddannelsernes indhold	30
4.1	Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen	30
4.2	Uddannelserne for koordinatore	38

5	Evaluering af pædagogikken	51
5.1	Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen	51
5.2	Uddannelserne for koordinatore	59

1 Indledning

Arbejds miljøuddannelserne er obligatoriske for arbejds miljørepræsentanter og arbejdsledere, der er medlemmer af arbejds miljøorganisationen (AMO), samt for koordinatore af sikkerheds- og sundhedsarbejdet på store byggepladser inden for bygge- og anlægsområdet. Formålet med de obligatoriske arbejds miljøuddannelser er blandt andet at effektivisere arbejdet i AMO og styrke det forebyggende arbejde. De obligatoriske arbejds miljøuddannelser bidrager dermed til at sikre et godt arbejds miljø på de danske arbejdspladser. Det er derfor vigtigt, at kursisterne på uddannelserne får den fornødne viden om arbejds miljø, og at de pædagogiske principper, der anvendes i undervisningen, understøtter kursisternes læring. En mere detaljeret beskrivelse af kravene til arbejds miljøuddannelserne findes i bekendtgørelse nr. 840 af 29.6.2010 om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejds miljøuddannelser.

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) undersøger løbende kvaliteten af de obligatoriske arbejds miljøuddannelser og har siden 2006 fremlagt resultaterne i en årlig evalueringsrapport som denne. Dette års evalueringsrapport er baseret på evalueringer fra de 12.934 kursister, der udfyldte et evalueringsskema om en gennemført arbejds miljøuddannelse i 2017. Desuden er rapporten baseret på viden fra de seks kontrolbesøg, som EVA gennemførte på udvalgte arbejds miljøuddannelser i 2017, og oplysninger fra udbydere.

Formålet med evalueringsrapporten er at:

- Beskrive udviklingen i antallet af uddannelser, kurser, undervisere og kursister
- Beskrive og analysere kursisternes vurderinger
- Identificere, hvilke områder udbydere af arbejds miljøuddannelserne bør være særligt opmærksomme på.

Evalueringsrapporten henvender sig både til Arbejds miljørådet, der følger udviklingen i virksomhedernes sikkerheds- og sundhedsarbejde, og til udbydere af og undervisere på arbejds miljøuddannelserne, der blandt andet kan bruge rapporten til at sammenligne egne evalueringsresultater med de gennemsnitlige resultater.

EVA udtrykker opfordringer i relevante afsnit på baggrund af analysen. Disse er henvendt til udbydere.

Evalueringsrapporten er suppleret af en bilagsrapport med figurer, der viser kursisternes evalueringer af arbejds miljøuddannelser gennemført i 2017. Evalueringsrapporten er udarbejdet af evalueringsekspert Line Merling-Petersen (projektleder) og juniorkonsulent Stine Sofie Kiel, EVA. Bilagsrapporten er udarbejdet af juniorkonsulent Michella Mikuta.

De obligatoriske arbejds miljøuddannelser udbydes som både tilstedeværelsesuddannelser og net-baserede uddannelser. Arbejds miljøuddannelserne for medlemmer af AMO vil herefter blive omtalt

som henholdsvis 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen, mens arbejdsmiljøuddannelserne for koordinører af sikkerheds- og sundhedsarbejdet vil blive benævnt henholdsvis koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen.

1.1 Metode og datagrundlag

Rapporten baserer sig på tre datakilder:

- Kursistevalueringer af arbejdsmiljøuddannelser gennemført i 2017
- Oplysninger fra udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne
- Viden fra de seks kontrolbesøg, som EVA gennemførte i 2017.

Desuden inddrages tidligere års kursistevalueringer løbende som sammenligningsgrundlag. De tal, som inddrages fra tidligere år, kan findes i de pågældende års evaluerings- og bilagsrapporter.

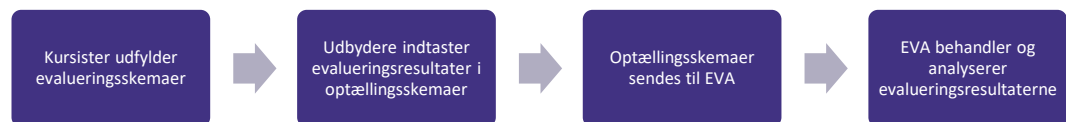
Nedenfor beskrives de tre datakilder.

1.1.1 Kursistevalueringer

Kursisterne har evalueret uddannelsen via standardiserede evalueringsskemaer, umiddelbart efter at uddannelsen var gennemført. Udbydere af arbejdsmiljøuddannelserne har indtastet resultaterne fra evalueringsskemaerne i et optællingsskema, som de dernæst har sendt til EVA. Kursistevalueringerne udgør den primære datakilde. Processen er illustreret i figur 1.1 nedenfor:

FIGUR 1.1

Dataindsamling



Kilde: EVA.

Tabel 1.1 viser svarprocenten for hver af uddannelsestyperne. I alt 12.934 kursister har udfyldt et evalueringsskema i 2017. Rapportens opgørelser og resultater baserer sig på de kursister, der har udfyldt et evalueringsskema, og det er disse, der henvises til, når vi i rapporten omtaler kursister.

TABEL 1.1

Svarprocent fordelt på uddannelsestyper

	Antal, der har gennemført arbejdsmiljøkurserne	Antal, der har besvaret evalueringsskemaerne	Svarprocent
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	11.985	11.603	97 %
22-timers-netuddannelsen	311	199	64 %
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	1.011	997	99 %
Koordinator-netuddannelsen	179	135	75 %
Total	13.486	12.934	96 %

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Det er samlet set en høj svarprocent, der udgør en udmærket indikator for, at rapportens resultater kan anses for repræsentative for populationen af kursister på arbejdsmiljøuddannelserne. I svarprocenterne er der dog væsentlige udsving, når man sammenligner på tværs af uddannelsestyperne. Tabel 1.1 viser, at svarprocenten på de netbaserede kurser er betydeligt lavere end svarprocenterne på tilstedeværelseskurserne, hvor svarprocenten på 22-timers-netuddannelsen i 2017 er særligt lav. Betingelserne for netuddannelsernes evalueringsskemaer må dog bemærkes at være anderledes end for tilstedeværelsesuddannelserne. I tilstedeværelsesundervisningen udleveres evalueringsskemaerne ved uddannelsens afslutning. Kursisterne er således til stede sammen med underviseren på evalueringstidspunktet. For netuddannelserne foregår undervisningen online og afsluttes ikke i samvær med underviseren eller de andre kursister. Evalueringsskemaet tilsendes som regel efter endt onlinebaseret undervisning, hvilket gør det svært at sikre, at kursisterne husker at evaluere.

EVA har været i kontakt med de pågældende udbydere desangående. Den lave svarprocent skyldes for nogle udbydere denne generelle udfordring, mens andre udbydere oplyser at have oplevet specifikke udfordringer: Nogle udbydere har oplevet udfordringer med dobbeltevaluering i forbindelse med virksomhedsrettede kurser, idet kursister bliver bedt om at besvare både virksomhedens egen interne evaluering og kursets evaluering – hvor kursister i mange tilfælde vælger at prioritere virksomhedens interne evaluering. Omvendt er der også netuddannelser, som har en svarprocent på 100 %. Hos dem skyldes den høje svarprocent, at kursusdiplomet først udleveres, når evalueringsskemaet er besvaret. EVA er opmærksom på problemerne med svarprocenterne på netuddannelserne og er i dialog med de pågældende udbydere. Vi forventer dermed, at problemerne bliver løst i 2018.

EVA har analyseret resultaterne fra kursisternes evalueringer ved at se på tværs af udbyderne af arbejdsmiljøuddannelserne og fokusere på kursisternes besvarelser af de enkelte spørgsmål. Resultaterne giver altså et overordnet billede af den nuværende status med hensyn til kvaliteten af arbejdsmiljøuddannelserne, mens der ikke er lavet analyser på udbyderniveau. EVA er ikke i besiddelse af baggrundsdata på kursistniveau, og det er derfor ikke muligt at undersøge, om der er en sammenhæng mellem kursisternes baggrund og deres evaluering af uddannelserne. Analysen af kursisternes evalueringer er foretaget, ved at der er udarbejdet frekvenstabeller for alle evalueringsspørgsmål. Frekvenstabellerne er illustreret med figurer i bilagsrapporten, hvor de sammenlignes på tværs af uddannelsestyper i de tilfælde, hvor det er muligt.

Der kan være udbydere, hvis kursister evaluerer uddannelsen mere positivt end gennemsnittet af kursister, ligesom det modsatte kan være tilfældet. Hvis de enkelte udbydere ønsker at se, hvordan

deres uddannelse vurderes relativt set, kan de sammenligne det optællingsskema, som de har sendt til EVA, med tallene i bilagsrapporten.

1.1.2 Oplysninger fra udbydere af arbejdsmiljøuddannelser

I forlængelse af kursisternes evalueringer af hvert kursus oplyser udbyderne følgende:

- Hvorvidt kurset var et brancherettet eller et generelt kursus
- Hvorvidt kurset var et virksomhedsrettet kursus eller et åbent kursus
- Antallet af kursister, der har gennemført kurset
- Antallet af kursister, der har afleveret et evalueringsskema i forbindelse med kurset.

Oplysningerne giver indblik i karakteren af de kurser, der afholdes, samt i sammensætningen af de forskellige typer af kurser. Udbyderen oplyser også antallet af aktive undervisere, der er tilknyttet uddannelsen. Det reelle antal aktive undervisere for den samlede udbyderstab kan være mindre end det antal, evalueringsskemaerne summer op til, idet den samme underviser kan være tilknyttet flere udbydere eller undervise på flere uddannelses typer. På den måde kan den samme underviser komme til at figurere i opgørelsen flere gange.

1.1.3 Historik for evalueringsskemaer

I 2015 blev der taget nye evalueringsskemaer i brug, som først er blevet fuldt implementeret på alle uddannelser i 2016. Dette har betydning for rapporten, idet der løbende sammenlignes med tal for 2014 og 2015. I rapporten vil det fremgå af en note i tabellen, når besvarelser af et revideret spørgsmål fra 2015 og frem sammenlignes med besvarelser fra tidligere år.

Evalueringsskemaerne blev revideret i 2015, dels for at afspejle bekendtgørelsesændring nr. 114 af 5.2.2013 vedrørende indhold i koordinatoruddannelsen og dels for at lave mindre sproglige justeringer på baggrund af løbende henvendelser fra udbydere og Det Centrale AMO-udvalg. EVA har forestået metodisk sparring med hensyn til formulering af de konkrete spørgsmål samt kvalitetssikret spørgeskemaet gennem pilotinterviews med personer, der har gennemført arbejdsmiljøuddannelsen. De endelige skemaer er godkendt af Arbejdstilsynet. I samtlige evalueringsskemaer blev der foretaget mindre justeringer af formuleringer. I skemaerne for 22-timers-uddannelserne blev der tilføjet et enkelt nyt spørgsmål, mens der i skemaerne for koordinatoruddannelserne blev tilføjet en række ekstra spørgsmål. Gennemgående bliver kursisterne på koordinatoruddannelserne i det nye evalueringsskema fra 2015 bedt om at vurdere deres forståelse af en række forhold adskilt for henholdsvis projekteringsfasen og udførelsesfasen. Dette afspejler bekendtgørelsesændringen.

1.1.4 Opmærksomhedspunkter i forbindelse med datagrundlaget

I forbindelse med dataindsamlingen har EVA igen i 2017 oplevet en række udfordringer forbundet med at indsamle optællingsskemaer med kursisters besvarelser fra udbyderne.

I 2017 har der særligt været uklarhed om, hvordan dobbeltbesvarelser håndteres i forbindelse med optællingen af kursisternes evalueringsskemaer. EVA har i disse tilfælde taget kontakt til udbyderen for at udbedre fejlen, hvilket i de fleste tilfælde har været muligt. I enkelte tilfælde kunne fejlen ikke identificeres, idet besvarelser via onlinespørgeskemaer, som afgives uden identifikation af den enkelte kursist, umuliggør opsporing af pågældende dobbeltbesvarelser. EVA opfordrer derfor udbydere, som anvender onlinespørgeskema til evalueringen, til at opsætte spørgsmålene i deres

spørgeskemasystem, så dobbeltbesvarelser ikke er muligt for respondenterne. EVA har desuden opdateret vejledningen til udbydere om optælling af evalueringsskemaer, blandt andet med fokus på, hvordan dobbeltbesvarelser skal håndteres. Den opdaterede vejledning kan nu findes på EVA's hjemmeside om arbejds miljøuddannelserne.

Endvidere har EVA oplevet at modtage mangelfulde skemaer med hensyn til oplysninger om antal aktive udbydere, kurssets art eller besvarelser af enkelte spørgsmål, hvor flere udbydere har glemt at indsende disse oplysninger eller har indsendt fejlbehæftede tal. EVA har i disse tilfælde taget kontakt til udbyderen og fået oplyst manglende tal eller sammen med udbyderen kvalitetssikret de indsendte tal. EVA vurderer derfor, at de ovennævnte udfordringer ikke udgør et problem for resultaterne samlet set. Det skal bemærkes, at der er varierende svarprocenter på de forskellige uddannelser samt på udbyderniveau under de forskellige uddannelser.

1.1.5 Strategi for analyse

I rapporten vil der gennemgående blive kommenteret på svarfordelingerne i forbindelse med de vurderende spørgsmål, dvs. når kursisterne skal tilkendegive, hvor godt eller dårligt de har oplevet undervisningens forskellige indholdsmæssige og pædagogiske elementer. Der kommenteres, hvis der er sket statistisk signifikante ændringer i svarfordelingen over tid, eller når nogle områder skiller sig signifikant positivt eller negativt ud. I disse tilfælde vil ændringerne blive omtalt som markante. I gennemgangen af uddannelsernes indhold foretages der desuden sammenligninger på tværs af uddannelsestyperne. EVA vil løbende komme med opfordringer til forbedrende indsatser til udbydere af uddannelserne, anført som opmærksomhedspunkter. Når svarkategorier, som giver udtryk for en negativt stemt holdning, udgør 10 procentpoint eller mere i svarfordelingen, vil det foranledige et opmærksomhedspunkt. Desuden vil opmærksomhedspunkter fra rapporten for 2016 blive gentaget, hvis der ikke er sket væsentlige forbedringer.

Det er værd at være opmærksom på, at ikke alle kursister har besvaret alle spørgsmål i evalueringsskemaet. Antallet af kursister, der har besvaret de enkelte spørgsmål, er i tabellerne i denne evalueringsskemaet angivet med "N". På grund af varierende antal besvarelser og de relativt lave svarprocenter for særligt nogle af uddannelserne vil vi understøtte resultaterne med en statistisk test. Til dette formål anvendes en proportionstest, hvor det testes, om to andele er forskellige fra hinanden eller ej. Fx om andelen af kursister, som i 2017 har svaret, at de i høj grad er forberedte inden for et givent område, er signifikant forskellig i forhold til tidligere års besvarelser. Hvis proportionstesten viser, at der er forskel på to tal, vil dette blive fremhævet som en ændring eller en forskel. Således sikres gyldigheden af påståede forskelle, både over tid og mellem uddannelserne.

1.1.6 Viden fra kontrolbesøg

EVA gennemførte i 2017 seks kontrolbesøg på udvalgte uddannelser. I forbindelse med kontrolbesøgene observerede EVA undervisningen og interviewede kursister, undervisere og udbydere. Under besøgene var der blandt andet fokus på udmøntningen af de pædagogiske principper i undervisningen. EVA har i forbindelse med planlægningen af kontrolbesøgene lagt vægt på at besøge udbydere, der ikke tidligere er blevet besøgt, eller hvor det er lang tid siden, udbyderen er blevet besøgt. Fem ud af seks kontrolbesøg er gennemført hos udbydere af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, som udgør langt størstedelen af de uddannelser, der udbydes. Det sidste besøg er gennemført hos en udbyder af 22-timers-netuddannelsen.

Erfaringer fra kontrolbesøgene vil i rapporten blive brugt til at perspektivere resultaterne fra kursisternes evalueringer i de tilfælde, hvor det er relevant.

1.2 Rapportens opbygning

Kapitel 2 indeholder en sammenfatning af rapportens resultater. I dette kapitel er der også opsummerende betragtninger om, hvad udbydere og undervisere bør være opmærksomme på i forbindelse med deres udvikling af arbejds miljøuddannelserne.

Kapitel 3 viser udviklingen i antallet af uddannelser, udbydere, undervisere, kurser og kursister.

Kapitel 4 indeholder beskrivelser af kursisternes evalueringer af uddannelsernes indhold opdelt efter distinktionen mellem vidensniveau og handleniveau som i bekendtgørelsen. Vidensniveauet refererer til, i hvilken grad kursisterne vurderer, at de har fået tilstrækkelig viden om arbejds miljøområdet. Handleniveauet vedrører, hvor god viden kursisterne vurderer, de har fået, om, hvordan de håndterer konkrete opgaver i AMO efter endt uddannelse. Som følge af uddannelsernes forskellighed sammenlignes der kun inden for de to overordnede uddannelsestyper, henholdsvis arbejds miljøuddannelser for medlemmer af AMO og arbejds miljøuddannelser for koordinører af sikkerheds- og sundhedsarbejdet. Først behandles vurderingerne af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen, og dernæst vurderingerne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen.

Kapitel 5 præsenterer kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne på de obligatoriske arbejds miljøuddannelser forvalter de pædagogiske principper, der er fastlagt i bekendtgørelsen. Ligesom i kapitel 4 behandles først 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen. Herefter behandles koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen. De pædagogiske principper udmøntes forskelligt på henholdsvis tilstedeværelses- og netuddannelserne, hvorfor alle fire uddannelsestyper behandles særskilt i dette kapitel uden tværgående sammenligninger.

Som i evalueringsrapporten for 2016 formidles resultaterne fra kursisternes evalueringer gennem tabeller. Formidling af resultaterne for samtlige spørgsmål i evalueringsskemaerne via figurer kan findes i bilagsrapporten.

2 Sammenfatning

Dette kapitel præsenterer evalueringsrapportens vigtigste resultater. Undervejs peges på forhold, som udbyderne af arbejds miljøuddannelserne bør være særligt opmærksomme på. Disse er fremhævet afslutningsvis i hvert afsnit.

Evalueringen viser, at størstedelen af kursisterne vurderer arbejds miljøuddannelserne positivt. Det gælder både indholdet af uddannelserne og varetagelsen af de pædagogiske principper. Det tyder på, at kursisterne via uddannelserne har fået den fornødne viden og handlekompetence, og at de på den baggrund vil kunne bidrage til at effektivisere arbejdet i AMO og styrke det forebyggende arbejde. Der er dog variationer i graden af tilfredshed mellem uddannelses typerne og mellem de enkelte områder inden for arbejds miljøarbejdet, hvilket vil blive beskrevet nærmere i denne sammenfatning og i kapitel 4 og 5.

2.1 Kursusudbud og kursister

I 2017 gennemførte 13.486 kursister en arbejds miljøuddannelse. Ud af disse har 12.934 udfyldt et evalueringsskema, som indgår i de optællinger af kursisters evalueringer, som udbyderne har sendt til EVA. Det betyder, at 96 % af de uddannede kursister indgår i datagrundlaget for arbejds miljørapporten i 2017. Kursisterne har været fordelt på 1.025 kurser. Der er i alt 37 godkendte udbydere, som tilsammen udbyder 48 arbejds miljøuddannelser, som dækker over alle fire uddannelses typer. Der er således flere udbydere, der udbyder mere end én type arbejds miljøuddannelse.

Størstedelen af udbyderne afholdt enten mellem 5-8 kurser eller 9-19 kurser årligt på tværs af uddannelses typer i 2017. Således var der færre udbydere, der havde meget få eller rigtig mange kurser, sammenlignet med 2016. I fordelingen mellem åbne og virksomhedsrettede kurser, er der stadig overvægt af de åbne kurser. Dog er forskellen i fordelingen blevet en smule mindre i 2017, end den var i 2016. Der er således lidt flere virksomhedsrettede kurser og lidt færre åbne kurser i 2017 sammenlignet med fordelingen i 2016.

Antallet af undervisere er steget væsentligt på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, hvilket står i kontrast til tendensen til fald i antallet i perioden 2014-16. Antallet af undervisere på de tre øvrige uddannelses typer er forholdsvis stabilt.

Antallet af kurser har været nedadgående siden 2015, og der ses også i 2017 et fald i det samlede kursusantal. Dette skyldes et fald i antallet af udbudte kurser på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen. Antallet af udbudte kurser på de øvrige tre uddannelses typer er forholdsvis stabilt. Endvidere er fordelingen af kurser på de fire uddannelses typer meget stabil i perioden 2015-17.

Det samlede antal af kursister er faldet væsentligt fra 2016 til 2017. Dette fald er primært et resultat af, at der er mange færre personer, som har taget en 22-timers-tilstedeværelsesuddannelse. Det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus er forholdsvis stabilt for koordinatoruddannelserne og

22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen. I snit er holdene størst for koordinator-netuddannelsen, mens holdene er mindst for 22-timers-netuddannelsen. Det er interessant, at denne uddannelses gennemsnitlige antal kursister pr. kursus er faldet til fem, hvilket er det hidtil mindste målt for uddannelsen.

Denne observation har, sammen med EVA's oplevelser under kontrolbesøgene i 2017, givet anledning til refleksion om fordele og ulemper ved små og store hold. Fordelen ved de store hold kan være, at der kan komme mange forskellige perspektiver i spil, hvilket fremmer vidensdeling og erfaringsudveksling mellem kursisterne. Omvendt kan udadvendte kursister komme til at fylde meget, hvorfor underviseren må være ekstra opmærksom på, at mere tilbageholdende kursister også får besvaret deres spørgsmål og relateret undervisningen til deres arbejdsplads. Små hold kan derimod skabe gode betingelser for et trykt forum, hvor der er tid og plads til, at alle kursister kan få stillet deres spørgsmål. Samtidig kan underviseren fokusere mere på de enkelte kursisters konkrete arbejds miljømæssige udfordringer. Omvendt kan de små hold medføre, at kursisterne kommunikerer mere direkte med underviseren end med hinanden. Det er derfor et vigtigt opmærksomhedspunkt for undervisere på små hold at få skabt en god dialog mellem kursisterne, hvor de får mulighed for at erfaringsudveksle med hinanden.

Der er sket mange markante forandringer i kursisters baggrunde på tværs af uddannelserne siden 2016. På 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen er der i 2017 markant flere kursister, som har en anden baggrund (eksempelvis medlemmer af MED-udvalget). På 22-timers-netuddannelsen udgør arbejdslederne stadig den største andel, om end der er væsentlig færre i 2017. Hvad angår kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, er der ikke sket betydelige forandringer i deres fremtidige anvendelse af uddannelsen. For koordinator-netuddannelsen er der sket meget markante ændringer. Antallet, som skal være koordinatører, er faldet med 45 procentpoint siden 2016, mens andelen, som endnu ikke er afklarede omkring, hvordan de kommer til at bruge uddannelsen, er steget med 48 procentpoint.

Under kontrolbesøgene i 2017 har EVA oplevet både kursister, som var glade for de brancherettede kurser, og kursister, som var glade for diversiteten på de generelle kurser. Som forventet har de brancherettede kurser den fordel, at de går i dybden med det, som er særligt relevant for kursisternes hverdag. Omvendt peger kursister på de generelle kurser på, at det er spændende at høre om hinandens arbejdspladser og arbejds miljøproblematikker, og at forskelligheden er inspirerende og lærerig. Hertil påpeges det blandt underviserne, at en blandet sammensætning af kursister kan være udfordrende i forhold til planlægning og strukturering af undervisning, da kursisters behov og interesser kan spænde meget bredt over hele arbejds miljøfeltet.

Som følge af erfaringerne fra kontrolbesøgene kommer EVA med følgende opmærksomhedspunkter med hensyn til holdstørrelsen på kurserne:

Opmærksomhedspunkter

Alle uddannelsestyper

EVA opfordrer undervisere på store hold til at sikre, at mere tilbageholdende kursister kommer til orde og får relateret undervisningen til deres egen arbejdsplads.

EVA opfordrer undervisere på små hold til at være særligt opmærksomme på at fremme dialog mellem kursisterne, således at kursisterne får delt deres erfaringer og viden med hinanden.

2.2 Uddannelserne for medlemmerne af arbejdsmiljøorganisationen

I de følgende afsnit sammenfattes evalueringen af uddannelserne for medlemmerne af AMO, dvs. 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen.

2.2.1 Indhold

Kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen vurderer uddannelserne positivt, både når det gælder vidensniveauet, og når det gælder handleniveauet.

På vidensniveauet vurderer flest kursister på begge uddannelser at være godt forberedt med hensyn til, hvilke opgaver AMO har. Tilsvarende positive vurderinger giver kursisterne på 22-timers-netuddannelsen af, hvor godt de vurderer at være forberedt med hensyn til, hvilken rolle arbejdsmiljøgruppen har i forbindelse med den årlige arbejdsmiljødrøftelse, samt hvilke metoder der kan anvendes i det forebyggende arbejde. Sammenlignes vurderingerne på tværs af de to uddannelser, ses det, at kursister, som har været på 22-timers-netuddannelsen, er mere positive med hensyn til vidensniveauet. På samtlige områder vedrørende vidensniveauet vurderer kursisterne at være markant bedre forberedte end tilstedeværelsesuddannelsens kursister. Dette skyldes overordnet, at netuddannelsen har fået meget positive tilbagemeldinger i 2017, mens udviklingen har været mere stabil for tilstedeværelsesuddannelsen.

På handleniveauet vurderer flest kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen at være godt forberedt med hensyn til, hvordan AMO kan påvirke holdningen til arbejdsmiljøet i virksomheden, og hvilken rolle man som arbejdsmiljørepræsentant eller arbejdsleder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø. For 22-timers-netuddannelsen er det ligeledes det sidstnævnte område, samt hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med APV, og hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø, som flest kursister føler sig godt forberedte med hensyn til.

Med hensyn til handleniveauet er der forskelle at finde i vurderingerne fra kursisterne på de to uddannelser. Kursisternes vurderinger af netuddannelsen viser, at de føler sig bedre forberedt end tilstedeværelsesuddannelsens kursister inden for fire ud af seks områder. Det gælder især, hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med APV, hvor netuddannelsens kursisters vurdering skiller sig ud som væsentlig mere positiv. Ved de resterende to områder er der ingen væsentlig forskel på uddannelserne. Dette billede skyldes, at netuddannelsens tilbagemeldinger i 2017 er meget positive, mens svarfordelingerne er forholdsvis ens i forhold til 2016 for tilstedeværelsesuddannelsen.

Generelt vurderer næsten alle kursister på begge uddannelser, at de i høj eller nogen grad føler sig klædt på til arbejdet i AMO. Der er dog i 2017 flere kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, som i høj grad føler sig klædt på til arbejdet i AMO end 22-timers-netuddannelsen. Næsten alle kursister på 22-timers-netuddannelsen vil anbefale deres uddannelse uden eller med nogle forbehold.

EVA har i forbindelse med kontrolbesøgene talt med kursisterne om uddannelsernes faglige indhold. Når EVA ser på tværs af kursistinterviewene, træder særligt det psykiske arbejdsmiljø frem som et område, kursisterne finder særligt interessant og ønsker mere viden om. Samtidig viser evalueringsskemaerne dog, at næsten alle kursister på begge uddannelser vurderer at være godt eller rigtig godt forberedt på deres rolle i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø.

Om indholdet på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen kommer EVA med følgende opmærksomhedspunkt:

Opmærksomhedspunkter

22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen

EVA opfordrer igen udbydere af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at det er tydeligt for kursisterne, hvad arbejdsmiljøgruppens rolle er i forbindelse med den årlige arbejdsmiljødrøftelse. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2014, 2015 og 2016.

2.2.2 Pædagogik

22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen

På 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer langt størstedelen af kursisterne, at de pædagogiske principper var udmøntet rigtig godt eller godt. Kursisterne er særligt positive i deres vurdering af underviserens evne til at inddrage praktiske eksempler fra kursisternes arbejdspladser. Her mener næsten alle kursister, at underviseren har været rigtig god eller god.

Dernæst vurderer en klar majoritet af kursisterne, at undervisningens sværhedsgrad har været tilpas, og 83 % af kursisterne vurderer, at den praktiske opgave gav dem erfaringer, som de kan bruge i deres arbejde som arbejdsmiljørepræsentant eller arbejdsleder.

Under kontrolbesøgene i 2017 observerede EVA generelt god undervisning og tilfredse kursister. I løbet af besøgene bemærkede EVA, at underviserne var rigtig gode til at sætte sig ind i kursisternes baggrund og forudsætninger – både forud for kurset og under introduktionen ved kursets start – og til at bruge denne viden i undervisningen. Det var et perspektiv blandt kursisterne, at de var særligt glade for, når underviserne brugte deres viden om kursisterne undervejs i undervisningen og hjalp med at skabe kobling mellem teorien og kursisternes egen praksis gennem praktiske eksempler.

22-timers-netuddannelsen

Ser man på, hvordan de pædagogiske principper er udmøntet på 22-timers-netuddannelsen, er kursisterne i 2017 væsentlig mere positive i deres vurdering af, hvorvidt tilstedeværelsesundervisningen gav et overblik over indholdet af uddannelsen samt over arbejdsmiljøområdet. Ligeledes føler en markant større andel, at de er klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen.

I forhold til netperioden vurderer størstedelen af kursisterne, at både aktivitetsplanen og underviserens vejledning var velfungerende. Der var dog en betydelig andel, som var mindre tilfredse med aktivitetsplanen som ramme for netperioden. Der er sket en væsentlig stigning i andelen, som i høj

grad mener, at det er klart, hvad der skal til, før opgaverne er løst tilfredsstillende, og det er således næsten alle, som mener, at det er klart for dem, hvad der forventes i forbindelse med opgaverne på uddannelsen.

Derudover er kursisterne generelt tilfredse med undervisningsmaterialet og IT-systemet. Næsten alle kursister svarer, at de er meget tilfredse med undervisningsmaterialet. IT-systemets driftsstabilitet og brugervenlighed vurderes generelt positivt og betydeligt mere positivt i 2017 end i 2016. Denne udvikling er positiv, eftersom det var et opmærksomhedspunkt i rapporten for 2016. Størstedelen af kursisterne er ligeledes tilfredse med mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet, om end færre kursister er meget tilfredse på dette område.

Vedrørende pædagogikken på 22-timers-uddannelserne kommer EVA med følgende opmærksomhedspunkt:

Opmærksomhedspunkter

22-timers-netuddannelsen

EVA opfordrer udbydere af netuddannelsen til at sikre, at aktivitetsplanen fungerer godt som ramme for netperioden.

2.3 Uddannelserne for koordinatore

I dette afsnit sammenfattes evalueringen af uddannelserne for koordinatore, dvs. koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen.

2.3.1 Indhold

Kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen vurderer uddannelserne forholdsvist positivt, både når det gælder vidensniveauet, og når det gælder handleniveauet. Der er dog større spredning i koordinatoruddannelsernes kursisters vurderinger, end det er tilfældet for 22-timers-uddannelserne.

På vidensniveauet oplever kursisterne på begge uddannelsesstyper i højest grad at være forberedt på, hvilke opgaver koordinatoren skal løse i forbindelse med byggefasen. En tilsvarende positiv vurdering giver kursisterne på koordinator-netuddannelsen af, hvor godt forberedte de er på, hvilke eksterne samarbejdspartnere man som koordinator kan anvende. Det er dog gennemgående, at besvarelserne for koordinator-netuddannelsen er mindre positive end besvarelserne for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen.

På tilstedeværelsesuddannelsen er der sket små positive udviklinger på flere af områderne inden for vidensniveauet, når man sammenligner med kursisters besvarelser fra 2016. Der er dog fortsat områder, hvor udbydere af tilstedeværelsesuddannelsen skal være opmærksomme på, om kursisterne er tilstrækkeligt forberedte. For netuddannelsen er der modsat kommet flere områder, hvor kursisterne oplever at være mindre godt eller dårligt forberedte.

På handleniveauet oplever kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen at være godt forberedte med hensyn til, hvordan man kan arbejde systematisk med arbejdsmiljø i bygge- og anlægsprojektet og hvordan man kan samarbejde med andre aktører i udførelsesfasen. Kursisterne, som har taget koordinator-netuddannelsen, oplever også i højest grad at være forberedte på, hvordan man kan samarbejde med andre aktører i udførelsesfasen. Det er dog også gennemgående for handleniveauet, at koordinator-netuddannelsens kursister overordnet er mindre godt forberedte end koordinator-tilstedeværelsesuddannelsens kursister.

Kursisterne vurderer deres generelle udbytte af uddannelserne forholdsvis positivt. For koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen oplever kursisterne i højere grad at være forberedte på udførelsesfasen end på projekteringsfasen. Der er dog i 2017 væsentlig færre, som vurderer at være mindre godt forberedte på projekteringsfasen, hvilket er positivt, da det har været et opmærksomhedspunkt i 2015-2016. På koordinator-netuddannelsen er der ikke markant forskel i kursisters vurdering af henholdsvis udførelses- og projekteringsfasen. Der er dog i 2017 væsentligt flere end i 2016, som føler sig mindre godt eller dårligt forberedt på at varetage arbejdsmiljøkoordineringen i projekteringsfasen. Kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer i højere grad, end kursister på netuddannelsen, at være godt klædt på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen, både under projekteringen og i udførelsesfasen.

Opmærksomhedspunkterne vedrørende koordinator-uddannelsernes indhold er følgende:

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

På trods af den positive udvikling opfordrer EVA udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til forsat at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette har også været et opmærksomhedspunkt i rapporter for 2015-16.

Til trods for en lille fremgang opfordrer EVA igen udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på hvilke metoder de kan anvende i det forebyggende arbejde i projekteringsfasen og i udførelsesfasen. Det var også et opmærksomhedspunkt i forhold til projekteringsfasen i 2016.

Til trods for en lille fremgang opfordrer EVA igen udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan de kan lede og gennemføre opstartsmøder. Dette var et opmærksomhedspunkt i både 2015 og 2016.

EVA opfordrer udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er forberedte på, hvad de som koordinatører skal gøre, hvis der opstår ulykker eller erhvervsskader.

Koordinator-netuddannelsen

Vidensniveauet

EVA opfordrer igen udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016.

EVA opfordrer igen udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er forberedte med hensyn til, hvordan der tages kontakt til og samarbejdes med bygherren som opgavestiller. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016.

EVA opfordrer igen udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til rollefordelingen i projekteringsfasen og udførelsesfasen, herunder lovgivningen herom. Det var også et opmærksomhedspunkt i forhold til projekteringsfasen i 2016.

EVA opfordrer udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på hvilke opgaver koordinatoren skal løse i forhold til projekteringsfasen.

EVA opfordrer udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er forberedte med hensyn til, hvilke metoder der kan bruges i det forebyggende arbejde i projekteringsfasen og i udførelsesfasen.

Handleniveauet

EVA opfordrer igen udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan de kan lede og gennemføre opstartsmøder, samt sikkerhedsmøder. Det var også et opmærksomhedspunkt i forhold til opstartsmøder i 2016.

EVA opfordrer udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne opnår den fornødne viden om:

Hvordan man kan lave planen for sikkerhed og sundhed i projekteringsfasen og i udførelsesfasen.

- Hvordan man kan samarbejde med andre aktører i projekteringsfasen.
- Hvordan man kan arbejde systematisk med arbejdsmiljø i bygge- og anlægsprojektet.

EVA opfordrer udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er forberedte på hvad man som koordinator skal gøre:

- Hvis der sker ulykker eller opstår erhvervsskader.
- Hvis der er sundhedsfarer i bygge- og anlægsprojektet.

EVA opfordrer udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er forberedte på hvordan man kan påvirke holdningerne til arbejdsmiljø i både projekterings- og udførelsesfasen.

Det generelle udbytte

EVA opfordrer udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at deres kursister er klædt på til at varetage arbejdsmiljøkoordinering i både projekterings- og udførelsesfasen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016.

2.3.2 Pædagogik

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er kursisterne generelt positive i deres vurdering af underviserens udmøntning af de pædagogiske principper. Kursisterne er især positive med hensyn

til underviserens evne til at skifte mellem oplæg og opgaver samt underviserens evne til at inddrage praktiske eksempler på både kursisters egne og andres bygge- og anlægsprojekter.

Kursisterne vurderer generelt, at sværhedsgraden var tilpas. Endvidere forventer størstedelen af kursisterne at kunne bruge meget eller noget fra deres arbejde med den praktiske opgave i deres egen praksis som koordinator.

Koordinator-netuddannelsen

Hvad angår koordinator-netuddannelsen, så vurderer størstedelen af kursisterne, at de fik overblik over arbejdsmiljøområdet eller indholdet i uddannelsen på tilstedeværelsesdagen. Der er dog endnu i 2017 en væsentlig andel, som vurderer, at de i mindre grad eller slet ikke har dannet sig et overblik over indholdet i uddannelsen. Til trods for procentændringer, som peger i retning af en positiv udvikling, er der ikke grundlag for at konstatere en markant forbedring.

Størstedelen af kursisterne på denne uddannelse vurderer endvidere, at de følte sig klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen. Andelen, som i høj grad vurderer at være klar, er steget væsentligt fra 2015 til 2017. Der er dog stadig en betydelig andel, som føler, de i mindre grad eller slet ikke er klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen.

I netperioden vurderer knap en tredjedel af kursisterne, at aktivitetsplanen fungerede mindre godt eller dårligt som ramme for netperioden. Til trods for, at der er sket et fald i andelen, som er meget tilfredse med underviserens vejledning siden 2016, er det fortsat størstedelen af kursisterne, som er meget tilfredse eller tilfredse med underviserens vejledning. Omvendt er der sket en betydelig stigning i andelen, som har været utilfredse eller meget utilfredse med underviserens vejledning i løbet af netperioden.

16 % af kursisterne vurderer fortsat, at opgaverne i aktivitetsplanen var mindre relevante eller ikke relevante. Dette var et opmærksomhedspunkt i rapporten for 2016, og det er ikke forbedret. Godt tre fjerdedele (76 %) af kursisterne vurderer, at det var klart for dem, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende, mens lidt mindre end en fjerdedel (23 %) vurderer, at det i mindre grad eller slet ikke var klart, hvad der blev forventet.

Selvom størstedelen af kursisterne har været godt tilfredse med undervisningsmaterialet, udgør andelen, som er utilfredse eller meget utilfredse, i 2017 en betydelig andel (16 %). Hvad angår IT-systemet, har kursisterne haft en blandet oplevelse med både funktioner og funktionalitet. Der er færre i 2017 end i 2016, som har haft en dårlig oplevelse med IT-systemets driftsstabilitet. Dog er der stadig en væsentlig gruppe, som er utilfredse eller meget utilfredse med IT-systemets driftsstabilitet (14 %). Hertil er 32 % af kursisterne utilfredse eller meget utilfredse med brugervenligheden i IT-systemerne, mens en fjerdedel er utilfredse eller meget utilfredse med muligheden for dialog med andre deltagere. Det er anført som opmærksomhedspunkter, at udbydere af koordinator-netuddannelsen skal sikre at IT-systemerne lever op til kravene i bekendtgørelsen.

Opmærksomhedspunkterne vedrørende koordinatoruddannelsernes pædagogik er følgende:

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer igen udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne opnår et fyldestgørende overblik over uddannelsen i forbindelse med tilstedeværelsesundervisningen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016.

EVA opfordrer udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne bliver tilstrækkeligt forberedte til at gå i gang med netperioden på tilstedeværelsesdagen. Dette er særligt vigtigt, da det har været et opmærksomhedspunkt i 2015 og 2016.

EVA opfordrer igen til, at udbydere af koordinator-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der fungerer som en god ramme for netperioden. Dette er særligt vigtigt, da det har været et opmærksomhedspunkt hvert år siden 2014.

EVA opfordrer udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne modtager tilfredsstillende vejledning i løbet af netperioden.

EVA opfordrer udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at opgaverne i aktivitetsplanen er relevante for kursisterne.

EVA opfordrer igen udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kravene til opgaverne er klare for kursisterne. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016.

EVA opfordrer igen til, at udbydere af koordinator-netuddannelsen sikrer IT-systemets driftsstabilitet, IT-systemets brugervenlighed samt kursistersnes mulighed for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Dette var også et opmærksomhedspunkt i rapporten for 2016.

3 Udvikling i antallet af kursusudbud og kursister

I dette kapitel beskrives udviklingen i antallet af uddannelser, udbydere, undervisere, kursister og kurser. Kapitlet bruger oplysninger fra udbyderne af arbejds miljøuddannelserne samt EVA's opgørelser og tidligere evalueringer af arbejds miljøuddannelserne. I 2017 er udbyderne for femte gang blevet bedt om at angive, hvor mange kursister der har gennemført en arbejds miljøuddannelse. I forlængelse af rapporten for 2016 fremlægges opgørelser over antallet af kursister, svarprocent i forbindelse med evalueringen og sammenligning af disse tal med tallene fra de foregående år. For at danne et overblik over den seneste udvikling, vil tabellerne indeholde tal fra årene 2014 til 2017.

Vi har, hvor det er muligt, anvendt antallet af kursister, som har gennemført uddannelsen til at belyse, hvorledes kursusudbuddet og sammensætningen af kursister har udviklet sig. Således er tabel 3.1-3.9 baseret på alle kursister, som har gennemført uddannelserne, uanset om de har afleveret en evaluering. Dog er der også områder, hvor vi er nødt til at tage afsæt i kursisternes besvarelser. Dette gør sig gældende for tabel 3.10-3.11. Desuden trækker vi på erfaringer fra kontrolbesøgene i 2017 til at uddybe udviklingen i kursusholdenes størrelse.

Nedenfor er kapitlets centrale konklusioner opsummeret.

Arbejds miljøuddannelser, udbyder og undervisere i 2017

13.486 kursister fordelt på 1.025 kurser gennemførte i 2017 en arbejds miljøuddannelse. 12.934 kursister evaluerede i 2017 den arbejds miljøuddannelse, de deltog i. Dette resulterer i en svarprocent på 96 %. Der er i alt 37 godkendte udbydere, som tilsammen udbyder 48 arbejds miljøuddannelser. Der er således flere udbydere, der udbyder mere end én type arbejds miljøuddannelse.

Der er færre udbydere, som afholder meget få eller rigtig mange kurser sammenlignet med 2016. Godt en fjerdedel (27 %) af udbyderne afholder 5-8 kurser årligt, mens cirka en fjerdedel (24 %) afholder 9-19 kurser årligt på tværs af udbudte uddannelses typer.

Der er sket en stigning i antallet af undervisere på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, mens underviserantallet er stabilt for de tre øvrige uddannelses typer.

Fald i antal af kurser og kursister i 2017

Antallet af kurser har været nedadgående siden 2015, og i 2017 ses også et fald i det samlede antal. Dette kan skyldes, at der udbydes færre kurser på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen. Antallet af udbudte kurser er forholdsvis stabilt på de tre øvrige uddannelser. Det samlede antal kursister er også faldet, hvilket primært er et resultat af, at der er færre kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen.

22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen fortsat den mest udbudte

22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen er fortsat den uddannelses type, som udbydes af flest udbydere. Det er også den, der har flest undervisere tilknyttet.

Overvægt af åbne kurser og generelle kurser

Der blev gennemført en større andel af åbne kurser end virksomhedsrettede kurser. Dog er forskellen i fordelingen mellem åbne og virksomhedsrettede kurser blevet en smule mindre i 2017. Der blev afholdt flere generelle kurser, end brancherrettede kurser. Omtrent to tredjedele (68 %) af de gennemførte kurser var generelle kurser, mens den sidste tredjedel (32 %) var brancherrettede kurser.

Det gennemsnitlige antal kursister varierer meget på tværs af uddannelserne

Inden for de fire uddannelses typer er der væsentlig forskel på, hvor mange kursister der i gennemsnit var på kurserne. Gennemsnittet varierer fra 5 kursister pr. kursus (22-timers-netuddannelsen) til 16 kursister pr. kursus (koordinator-netuddannelsen). Gennemsnittet for 22-timers-netuddannelsen på 5 kursister pr. kursus er det hidtil laveste for alle uddannelses typer. Det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus er stabilt for koordinator-uddannelserne og 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen.

Flest arbejdsmiljørepræsentanter vælger 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, mens arbejdslederne vælger 22-timers-netuddannelsen

Blandt 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsens kursister var der flest arbejdsmiljørepræsentanter, mens der var flest arbejdsledere blandt 22-timers-netuddannelsens kursister. Der er endvidere, blandt 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsens kursister, markant flere, som har en anden baggrund, eksempelvis medlemmer af MED-udvalget.

Markant flere ved endnu ikke, hvad de skal bruge koordinator-netuddannelsen til

På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen angav størstedelen af kursisterne, at de skal være koordinator. Med hensyn til koordinator-netuddannelsen er der sket store ændringer med hensyn til kursisternes fremtidige anvendelse af uddannelsen. Der er sket et fald på 45 procentpoint i andelen, som har angivet, at de skal være koordinator, mens der er sket en stigning på 48 procentpoint i andelen, som har angivet, at de endnu ikke ved, hvad de skal bruge uddannelsen til.

Holdstørrelsen skaber forskellige muligheder og udfordringer for udmøntningen af de pædagogiske principper i undervisningen

Under kontrolbesøgene har EVA set både store og små hold, hvilket kan skabe forskellige krav til underviserens prioritering i undervisningen. På større hold er det vigtigt, at underviseren sikrer, at de mere tilbageholdende kursister får besvaret deres spørgsmål og relateret undervisningen til deres egen arbejdsplads. Til gengæld kommer der mange forskellige perspektiver i spil i plenumdiskussionerne. På mindre hold er det vigtigt, at underviseren skaber gode rammer for et trygt forum, hvor kursisterne deler deres erfaringer med hinanden. Til gengæld kan underviseren i høj grad fokusere på kursisternes konkrete arbejdsmiljømæssige udfordringer.

3.1 Uddannelser og udbydere

Af tabel 3.1 fremgår det, at der pr. 31. december 2017 udbydes i alt 48 forskellige arbejdsmiljøuddannelser. Heraf er 73 % 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen. Uddannelserne udbydes af 37 forskellige udbydere. Der er således flere udbydere, som udbyder mere end én type arbejdsmiljøuddannelse.

TABEL 3.1

Kursusudbud fordelt på uddannelsestyper

	Antal udbudte uddannelser	Procent
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	35	73 %
22-timers-netuddannelsen	4	8 %
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	8	17 %
Koordinator-netuddannelsen	1	2 %
Total	48	100 %

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Tabel 3.2 angiver, hvor mange kurser den enkelte udbyder har afholdt i 2017. Det fremgår af tabellen, at der er flest udbydere med henholdsvis 5-8 og 9-19 afholdte kurser i 2017 og færrest udbydere med ganske få eller rigtig mange kurser (henholdsvis 1-4 og 100+). Det samlede antal aktive udbydere er generelt faldet i perioden. Der er dog ingen væsentlig udvikling i fordelingen af udbydernes kursuskapacitet i forhold til de foregående år.

TABEL 3.2

Aktive udbydere fordelt på antal afholdte kurser, 2014-17

	2014		2015		2016		2017	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Udbydere med 1-4 kurser	9	21 %	9	22 %	9	24 %	6	16 %
Udbydere med 5-8 kurser	10	24 %	7	17 %	8	21 %	10	27 %
Udbydere med 9-19 kurser	13	31 %	13	32 %	10	26 %	9	24 %
Udbydere med 20-99 kurser	7	17 %	10	24 %	9	24 %	8	22 %
Udbydere med 100+ kurser	3	7 %	2	5 %	2	5 %	4	11 %
Total	42	100 %	41	100 %	38	100 %	37	100 %

Kilde: evalueringsrapporter, 2014, 2015 og 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017.

Note: Denne tabel har i 2017 taget højde for, at den samme udbyder kan have flere forskellige uddannelsestyper i udbud, hvorfor fordelingen nu summer op til udbyderantallet frem for uddannelsesantallet.

Udbyderne af arbejdsmiljøuddannelsen kan tilrettelægge deres uddannelser for forskellige målgrupper. Således sondres der mellem åbne kurser, som alle kan tilmelde sig, og virksomhedsrettede kurser, der er målrettet ansatte i en bestemt virksomhed. Fordelingen mellem åbne og virksomhedsrettede kurser i perioden 2014-17 fremgår af tabel 3.3.

TABEL 3.3

Fordeling mellem åbne og virksomhedsrettede kurser, 2014-17

	2014	2015	2016	2017
	(N = 1.157) (%)	(N = 1.070) (%)	(N = 1.045) (%)	(N = 1.025) (%)
Åbne kurser	60	55	62	58
Virksomhedsrettede kurser	40	45	38	42
Total	100	100	100	100

Kilde: evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017

Tabel 3.3 viser, at forskellen i fordelingen af åbne kurser og virksomhedsrettede kurser er blevet en smule mindre i 2017 end den var i 2016. Følgelig er 58 % af kurserne i 2017 åbne kurser, mens de resterende 42 % er virksomhedsrettede kurser.

Dertil differentieres arbejdsmiljøuddannelserne i brancherettede kurser og generelle kurser, hvor kursisterne kommer henholdsvis fra samme branche og fra forskellige brancher. Tabel 3.4 angiver fordelingen mellem brancherettede kurser og generelle kurser.

TABEL 3.4

Fordeling mellem brancherettede kurser og generelle kurser, 2014-17

	2014	2015	2016	2017
	(N = 1.157) (%)	(N = 1.070) (%)	(N = 1.045) (%)	(N = 1.025) (%)
Brancherettede kurser	33	20	20	32
Generelle kurser	67	80	80	68
Total	100	100	100	100

Kilde: evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017.

Tabel 3.4 viser en væsentlig udvikling i fordelingen af brancherettede og generelle kurser, som de sidste par år har ligget på samme niveau. Andelen af brancherettede kurser er steget med 12 procentpoint, mens andelen af generelle kurser tilsvarende er faldet med 12 procentpoint. Fordelingen ligner således fordelingen fra 2014.

3.2 Underviserne

EVA godkender undervisere på arbejdsmiljøuddannelserne, når nye udbydere ansøger om godkendelse, eller når allerede godkendte udbydere hvert tredje år søger om regodkendelse¹. I den mellemliggende periode kan udbyderne selv tilknytte nye undervisere til uddannelserne efter at have foretaget en vurdering af, om underviserne lever op til de krav, der er fastlagt i bekendtgørelsen. EVA har i forbindelse med indsamlingen af resultaterne fra kursistevalueringerne bedt udbyderne oplyse, hvor mange aktive undervisere de har tilknyttet. Ud fra udbydernes oplysninger var der 182 aktive undervisere i 2017, hvilket er 33 flere end i 2016. Det kan ikke siges præcist, hvor mange nye undervisere der er kommet til i 2017, da udviklingen fra 2016 til 2017 dækker over, både at nogle undervisere er stoppet, og at andre er kommet til. Tilgangen af nye undervisere kan således være større end 33. EVA har godkendt i alt 19 nye undervisere i 2017. Når dette tal er lavere end udviklingen i antallet af undervisere fra 2016 til 2017, skyldes det, at EVA som nævnt kun godkender undervisere i forbindelse med godkendelse og regodkendelse af udbydere. Dermed er det ikke alle nye undervisere fra 2017, som er blevet godkendt af EVA endnu.

Tabel 3.5 viser, hvordan antallet af aktive undervisere fordeler sig på de forskellige uddannelser.

TABEL 3.5

Antal aktive undervisere fordelt på uddannelsestyper, 2014-17

	2014	2015	2016	2017
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	177	129	120	154
22-timers-netuddannelsen	5	9	8	10
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	14	14	18	16
Koordinator-netuddannelsen	2	2	3	2
Total	198	154	149	182

Kilde: evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017.

Af tabel 3.5 fremgår det, at der som nævnt er en samlet stigning på 33 aktive undervisere på tværs af uddannelsestyperne. Dette dækker over, at der på nogle uddannelsestyper er sket en stigning i antallet af undervisere, mens der for andre uddannelsestyper er sket et lille fald. På 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen er der sket en stigning på 34 undervisere, hvilket står i kontrast til de foregående års fald i antallet. På de tre øvrige uddannelser er der kun sket uvæsentlige udsving i antallet.

Endvidere angiver tabel 3.5, at størstedelen af de aktive undervisere er tilknyttet 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, hvilket hænger sammen med, at det er denne uddannelse, der udbydes flest kurser på, samt den uddannelse, som har flest kursister. Det reelle antal aktive undervisere kan være mindre end de 182, som er angivet i tabellen, idet den samme underviser kan være tilknyttet flere udbydere eller undervise på flere uddannelsestyper. På den måde kan den samme underviser komme til at figurere i opgørelsen flere gange.

¹ Jf. konceptet for vurdering og kvalitetssikring af arbejdsmiljøuddannelser, der kan findes på www.eva.dk.

3.3 Kursister og kurser

I 2017 gennemførte 13.486 kursister en arbejdsmiljøuddannelse, fordelt på 1.025 kurser. Tabel 3.6 viser udviklingen i det samlede antal kurser og kursister i perioden 2014-17. EVA har desuden beregnet det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus i perioden.

TABEL 3.6

Udvikling i antallet af kurser og kursister, 2014-17

	2014	2015	2016	2017
Kurser	1.157	1.070	1.045	1.025
Kursister	15.701	14.160	14.544	13.486
Kursister pr. kursus	14	13	14	13

Kilde: evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017.

Tabel 3.6 viser en nedadgående tendens med hensyn til antallet af kursister. Fra 2016 til 2017 faldt antallet af kursister med 1.058. Dermed er antallet af kursister på sit hidtil laveste niveau i perioden. Fra 2014 til 2017 er der således sket et fald på 14 procentpoint i kursistantallet. Den nedadgående tendens gør sig også gældende for antallet af kurser i 2017, hvor 1.025 kurser blev afholdt. Således er det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus ligeledes faldet til 13 kursister, hvilket dog ikke adskiller sig væsentligt fra de foregående års gennemsnit.

På trods af at det gennemsnitlige antal kursister på arbejdsmiljøkurserne samlet set har vist sig at være stabilt, er der stor forskel på, hvor mange kursister der i gennemsnit har været på kurserne på tværs af de fire uddannelsestyper. Tabel 3.7 viser det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus fordelt på de fire uddannelsestyper.

TABEL 3.7

Gennemsnitligt antal kursister pr. kursus i 2014-17

	2014	2015	2016	2017
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	14	13	14	14
22-timers-netuddannelsen	7	9	8	5
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	16	19	16	14
Koordinator-netuddannelsen	18	18	15	16

Kilde: evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017.

Det gennemsnitlige antal kursister pr. kursus er forholdsvis stabilt fordelt på de forskellige uddannelsestyper til trods for faldet i antallet af kursister. Der er dog sket enkelte ændringer: Koordinator-netuddannelsen er i 2017 med et gennemsnit på 16 kursister den uddannelse, der har flest kursister pr. kursus. Dette er en ændring fra 2015 og 2016, hvor de største hold var på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen. Herudover er 22-timers-netuddannelsen gået fra 8 kursister til 5 kursister pr. kursus i gennemsnit, hvilket er det hidtil laveste målt for uddannelsestypen.

Et gennemsnitligt antal kursister pr. kursus på 5 kursister giver anledning til refleksion over fordele og ulemper ved henholdsvis store og små hold. Under kontrolbesøgene i 2017 har EVA observeret både store og små hold.

Fordelen ved de store hold kan være, at der kan komme mange forskellige perspektiver i spil i plenumdiskussionerne, og at underviserne har mulighed for at dele kursisterne ind i mindre og forskelligartede grupper i løbet af kurset med gruppearbejdets formål for øje. Samtidig har EVA observeret, at især engagerede kursister kan komme til at fylde meget på de store hold, mens andre kursister deltager mindre i plenumdrøftelserne. Det er derfor et vigtigt opmærksomhedspunkt for underviserne på de store hold at sikre, at de mere tilbageholdende kursister får besvaret deres spørgsmål og relateret undervisningen til deres egen arbejdsplads.

Fordelen ved de små hold kan være, at det kan skabe gode betingelser for et trygt forum, hvor alle kursister får mulighed for at stille deres spørgsmål. Dertil kan de små hold give underviseren mulighed for i højere grad at fokusere på de konkrete udfordringer, kursisterne står over for. Omvendt kan det være en udfordring ved de små hold at skabe selvstændig interaktion mellem kursisterne. EVA har på de små hold observeret, at plenumdrøftelserne og dialogerne tager form af en-til-en-kommunikation mellem kursisterne og underviseren, selv når kursisterne laver gruppearbejde. Det er derfor et vigtigt opmærksomhedspunkt, at undervisere på de små hold får skabt gode rammer for dialog mellem kursisterne, hvor kursisterne får delt deres erfaringer og viden med hinanden.

Opmærksomhedspunkter

Alle uddannelsestyper

EVA opfordrer undervisere på store hold til at sikre, at mere tilbageholdende kursister kommer til orde og får relateret undervisningen til deres egen arbejdsplads.

EVA opfordrer undervisere på små hold til at være særligt opmærksomme på at fremme dialog mellem kursisterne, således at kursisterne får delt deres erfaringer og viden med hinanden.

Tabel 3.8 viser, hvordan de 1.025 kurser afholdt i 2017 fordeler sig på de fire uddannelsestyper sammenlignet med de tilsvarende tal for 2014-16.

TABEL 3.8

Kurser fordelt på uddannelsestyper, 2014-17

Kurser fordelt på uddannelsestyper, 2015-17	2014		2015		2016		2017	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	1.067	92 %	973	91 %	927	89 %	886	86 %
22-timers-netuddannelsen	28	3 %	39	4 %	39	4 %	58	6 %
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen	51	5 %	50	5 %	66	6 %	70	7 %

Kurser fordelt på uddannelses- typer, 2015-17	2014		2015		2016		2017	
	Antal	Pro- cent	Antal	Pro- cent	Antal	Pro- cent	Antal	Pro- cent
Koordinator-netuddannelsen	11	1 %	8	0 %	13	1 %	11	1 %
Total	1.157	100 %	1.070	100 %	1045	100 %	1.025	100 %

Kilde: evalueringsrapporter, 2015 og 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017.

Den procentuelle fordeling af kurserne er tilnærmelsesvist uændret i forhold til fordelingen i 2016 med en klar overvægt af kurser af typen 22-timers-tilstedeværelsesuddannelse.

Tabel 3.9 viser, hvordan kursisterne har fordelt sig på de fire uddannelses typer i perioden 2014-17.

TABEL 3.9

Kursisternes fordeling på uddannelses typer, 2014-17

	2014		2015		2016		2017	
	Antal	Pro- cent	Antal	Pro- cent	Antal	Pro- cent	Antal	Pro- cent
22-timers-tilstedeværelsesuddan- nelsen	1.4494	92 %	12.687	91 %	12.992	89 %	11.985	89 %
22-timers-netuddannelsen	203	1 %	362	3 %	305	2 %	311	2 %
Koordinator-tilstedeværelsesud- dannelsen	810	5 %	965	7 %	1.053	7 %	1.011	7 %
Koordinator-netuddannelsen	194	1 %	146	1 %	194	1 %	179	1 %
Total	15.701	100 %	13.982	100 %	14.544	100 %	13.486	100 %

Kilde: evalueringsrapporter, 2015 og 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017.

Som det fremgår af tabel 3.9, er den procentuelle fordeling af kursister på uddannelses typerne fuldstændig uændret siden 2016. Ser man på antal frem for procent, indebærer denne fordeling dog et fald på 1.007 kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen. Dette ændrer dog ikke overvægten af kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen i samtlige år.

3.3.1 Kursisternes baggrund

Kursister på 22-timers-uddannelserne fordeler sig på tre grupper:

- Arbejds miljørepræsentanter
- Arbejdsledere
- Kursister med anden baggrund, fx medlemmer af MED-udvalget eller personer, som arbejder rådgivende inden for arbejds miljøområdet.

Af tabel 3.10 fremgår det, hvordan kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen fordelte sig på de tre grupper i perioden 2014-17.

TABEL 3.10

Kursisternes baggrund – 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen

	2014 (N = 13.895) (%)	2015 (N = 12.264) (%)	2016 (N = 12.265) (%)	2017 (N = 11.535) (%)
Arbejdsmiljørepræsentant	54	65	63	56
Arbejdsleder	26	28	28	23
Andet	20	7	9	20
Total	100	100	100	100

Kilde: evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017.

Tabel 3.10 viser, at fordelingen af kursisternes baggrund for 2017 har ændret sig. Der er sket en markant stigning på 11 procentpoint i andelen af kursister med anden baggrund. Således ligner denne fordeling nærmere tallene for 2014. Arbejdsmiljørepræsentanterne er stadig den største gruppe, selvom andelen er faldet med 7 procentpoint.

Tabel 3.11 viser fordelingen af kursisternes baggrund på de tre grupper på 22-timers-netuddannelsen i perioden 2014-17.

TABEL 3.11

Kursisternes baggrund – 22-timers-netuddannelsen

	2014 (N = 156) (%)	2015 (N = 266) (%)	2016 (N = 200) (%)	2017 (N = 198) (%)
Arbejdsmiljørepræsentant	24	20	15	23
Arbejdsleder	67	73	82	73
Andet	9	7	4	4
Total	100	100	101	100

Kilde: evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017.

Af tabel 3.11 fremgår det, at der er sket enkelte ændringer fra 2016 til 2017. Der er sket et markant fald i andelen af arbejdsledere på 9 procentpoint fra 82 % til 73 %. Omvendt er andelen af arbejdsmiljørepræsentanter steget med 8 procentpoint fra 15 % til 23 %. For gruppen med anden baggrund er der ikke sket væsentlige ændringer.

Kursisterne på koordinatoruddannelserne fordeler sig på følgende grupper:

- Skal være koordinator

- Skal ikke være koordinator, men er eller skal være i AMO
- Skal hverken være koordinator eller medlem af AMO
- Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen.

Tabel 3.12 viser, hvordan de kursister, der gennemførte koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, forventer at anvende uddannelsen.

TABEL 3.12

Kursisternes fremtidige anvendelse af uddannelsen – koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

	2014	2015	2016	2017
	(N = 798) (%)	(N = 906) (%)	(N = 990) (%)	(N = 994) (%)
Skal være koordinator	71	61	61	55
Skal ikke være koordinator, men er/skal være i AMO	14	13	12	15
Skal hverken være koordinator eller medlem af arbejdsmiljøorganisationen (AMO)	15	7	6	7
Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen	-	20	20	22
Total	100	101	99	100

Kilde: evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017.

Note: Svarkategorien "Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen" er en ny svarkategori, der er medtaget fra de nye evalueringsskemaer i 2015. Derfor indgår der ikke besvarelser fra tidligere år.

Tabel 3.12 viser, at der er sket enkelte ændringer i fordelingen af kursisternes fremtidige anvendelse af uddannelsen. Andelen, der skal være koordinatore, er faldet med 6 procentpoint. Fordelingen af de øvrige forventede anvendelser af uddannelsen er tilnærmelsesvist uændret fra 2016 til 2017.

TABEL 3.13

Kursisternes fremtidige anvendelse af uddannelsen – koordinator-netuddannelsen

	2014	2015	2016	2017
	(N = 185) (%)	(N = 146) (%)	(N = 70) (%)	(N = 135) (%)
Skal være koordinator	96	92	81	36
Skal ikke være koordinator, men er/skal være i AMO	3	4	1	4
Skal hverken være koordinator eller medlem af arbejdsmiljøorganisationen (AMO)	2	4	7	3
Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen	-	-	10	58

	2014	2015	2016	2017
	(N = 185) (%)	(N = 146) (%)	(N = 70) (%)	(N = 135) (%)
Total	101	100	99	100

Kilde: evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017.

Note: Svarkategorien "Ved endnu ikke, hvordan jeg kommer til at bruge uddannelsen" er en ny svarkategori, der er medtaget fra de nye evalueringsskemaer i 2015. Derfor indgår der ikke besvarelser fra tidligere år. Skemaerne er først blevet fuldt implementeret på koordinator-netuddannelsen i 2016.

Tabel 3.13 viser fordelingen af kursister på koordinator-netuddannelsen. Af tabellen fremgår det, at der har været en markant ændring af fordelingen af, hvordan kursister på koordinator-netuddannelsen forventer at anvende uddannelsen. I 2017 er andelen af kursister, som skal være koordinatører, faldet med 45 procentpoint siden 2016. Endvidere er andelen, som endnu ikke er afklarede omkring, hvordan de kommer til at bruge uddannelsen, steget med 48 procentpoint.

4 Evaluering af uddannelsernes indhold

På de obligatoriske arbejds miljøuddannelser skal kursisterne opnå en helhedsorienteret forståelse af arbejds miljøområdet gennem undervisning inden for en række områder som fx psykisk arbejds miljø, forebyggelse og arbejdsulykker. Af dette kapitel vil det fremgå, hvordan kursisterne vurderer undervisningen inden for de fagområder, der fremgår af bekendtgørelsen, og om de samlet set vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO. Kapitlet er baseret på resultaterne fra kursistevalueringerne, perspektiver fra de seks kontrolbesøg, som EVA gennemførte i 2017, samt EVA's tidligere evalueringsrapporter om de obligatoriske arbejds miljøuddannelser.

Gennem evalueringsskemaerne undersøges det på to niveauer, hvordan kursisterne vurderer, at de er forberedt til arbejdet i AMO. For det første vurderer kursisterne, hvor stor viden de har fået om specifikke arbejds miljøområder, fx viden om, hvem AMO kan samarbejde med internt i virksomheden. Dette benævnes vidensniveauet. For det andet vurderer kursisterne, hvor stor viden de har fået om, hvordan de håndterer konkrete opgaver i AMO, fx viden om, hvordan man får samarbejdet i AMO til at fungere. Dette benævnes handleniveauet. Rapportens skelnen mellem vidensniveau og handleniveau tager udgangspunkt i bekendtgørelsens beskrivelse af formålet med arbejds miljøuddannelserne.

Kapitlet er struktureret, så der først er fokus på uddannelserne for medlemmer af AMO og dernæst på uddannelserne for koordinatore af sikkerheds- og sundhedsarbejdet inden for bygge- og anlægsområdet.

4.1 Uddannelserne for medlemmerne af arbejds miljøorganisationen

Dette afsnit præsenterer vurderinger fra kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 22-timers-netuddannelsen. Først adresseres vidensniveauet, og dernæst handleniveauet. Afslutningsvis præsenteres kursisternes samlede vurdering af 22-timers-uddannelserne. Ved sammenligningen af de to uddannelser bør man være opmærksom på, at der er stor forskel på antallet af kursister på de to uddannelser. Med få kursister på 22-timers-netuddannelsen skal der mindre til at rykke den procentvise fordeling, end tilfældet er for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen med næsten 13.000 kursistevalueringer. Centrale konklusioner i afsnittet er opsummeret nedenfor:

Kursisterne er generelt godt forberedte på både videns- og handleniveau

Overordnet set vurderer kursisterne uddannelserne positivt med hensyn til både videns- og handleniveauet.

22-timers-netuddannelsen har gennemgået en markant positiv udvikling siden 2016

Med hensyn til videns- og handleniveauet og det samlede udbytte af uddannelsen har 22-timers-netuddannelsen gennemgået en markant positiv udvikling siden 2016. Dette medfører, at 22-ti-

mers-netuddannelsen med hensyn til vidensniveauet vurderes mere positivt end tilstedeværelsesuddannelsen. I forhold til handleniveauet føler netuddannelsens kursister sig bedre forberedte end tilstedeværelsesuddannelsens kursister på fire ud af seks områder. På de resterende to områder er der ingen væsentlig forskel mellem uddannelserne.

Vurderinger af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen

På vidensniveauet vurderer flest kursister at være godt forberedte med hensyn til, hvilke opgaver AMO har. Kursisterne vurderer i mindst grad at være forberedt med hensyn til, hvem AMO kan arbejde med internt i virksomheden.

På handleniveauet vurderer kursisterne i højest grad at være forberedt med hensyn til, hvordan AMO kan påvirke holdningen til arbejdsmiljøet i virksomheden og hvilken rolle man som arbejdsmiljørepræsentant eller arbejdsleder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø. Kursisterne vurderer i mindst grad at være forberedt med hensyn til, hvordan man kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere. Næsten alle kursister vurderer, at de i høj eller nogen grad er klædt på til arbejdet med arbejdsmiljø i AMO efter at have gennemført arbejdsmiljøuddannelsen. Dette er stort set uændret i forhold til 2016.

Vurderinger af 22-timers-netuddannelsen

På vidensniveauet vurderer kursisterne i højest grad at være forberedt med hensyn til, hvilke opgaver AMO har. Endvidere vurderer kursister på netuddannelsen at være lige så godt forberedt med hensyn til, hvilken rolle arbejdsmiljøgruppen har ved arbejdsmiljødrøftelsen, samt på, hvilke metoder der kan anvendes i det forebyggende arbejde. Kursisterne vurderer i mindst grad at være forberedt med hensyn til, hvilken rolle arbejdsmiljøgruppen har i forbindelse med den årlige arbejdsmiljødrøftelse. Dette har været et opmærksomhedspunkt i evalueringsrapporterne siden 2014.

På handleniveauet vurderer flest kursister at være godt forberedt med hensyn til, hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø, samt med hensyn til, hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med APV og hvilken rolle man som arbejdsmiljørepræsentant eller arbejdsleder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø. Flest kursister vurderer at være mindre godt forberedt med hensyn til, hvordan de kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere, samt med hensyn til, hvordan AMO kan påvirke holdningen til arbejdsmiljøet i virksomheden.

Sammenlignet med 2016 er der en større andel af kursisterne i 2017, som vurderer, at de i høj grad er klædt på til at arbejde med arbejdsmiljø i AMO efter at have gennemført netuddannelsen. Ligeledes er der en større andel af kursisterne i 2017, som ubetinget vil anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for deres branche.

Kursisterne er interesserede i det psykiske arbejdsmiljø

EVA har i forbindelse med kontrolbesøgene talt med kursisterne om uddannelsernes faglige indhold. På tværs af kursistinterviewene træder særligt det psykiske arbejdsmiljø frem, som et område kursisterne finder særligt interessant og ønsker mere viden om.

4.1.1 Vidensniveau

I dette afsnit udfoldes kursisternes besvarelser af de spørgsmål, der knytter sig til vidensniveauet. Tabel 4.1 viser svarfordelingen i 2017 for de fem spørgsmål, som vedrører dette.

TABEL 4.1

Hvordan har uddannelsen forberedt dig på:

	Type	Rigtigt godt (%)	Godt (%)	Mindre godt (%)	Dårligt (%)
hvilke opgaver arbejdsmiljøorganisationen (AMO) har?	22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.582)	43	56	2	0
	22-timers-netuddannelsen (N = 198)	59	40	1	0
hvem AMO kan arbejde med internt i virksomheden (f.eks. Samarbejdsudvalg, personaleafdeling)?	22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.569)	36	60	4	0
	22-timers-netuddannelsen (N = 198)	43	49	8	0
hvilke eksterne samarbejdspartnere AMO kan hente bistand hos (f.eks. arbejdsmiljørådgivere og Arbejdstilsynet)?	22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.586)	43	52	5	0
	22-timers-netuddannelsen (N = 198)	59	39	2	0
hvad arbejdsmiljøgruppens rolle er i den årlige arbejdsmiljødrøftelse?	22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.551)	31	60	9	0
	22-timers-netuddannelsen (N = 196)	45	52	4	0
hvilke metoder arbejdsmiljøgruppen kan bruge i det forebyggende arbejde (f.eks. arbejdsmiljøgennemgange, risikovurderinger og problemløsning)?	22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.567)	36	58	6	0
	22-timers-netuddannelsen (N = 198)	58	40	3	0

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Overordnet set vurderer kursister på begge uddannelsestyper, at uddannelsen har forberedt dem godt. Ingen kursister vurderer at være dårligt forberedt, og mellem 91 % og 99 % af kursisterne vurderer at være godt eller rigtig godt forberedt inden for de områder, der spørges om. For 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen er den svarmæssige fordeling tilnærmelsesvist uforandret sammenlignet med rapporten for 2016. For 22-timers-netuddannelsen er der sket betydelige forbedringer på samtlige områder, hvilket er fremhævet i tabel 4.2.

Hvis vi ser på, hvad kursisterne vurderer at være mindre godt forberedte med hensyn til, er der flest på 22-timers-netuddannelsen, som vurderer at være mindre godt forberedt med hensyn til viden om, hvem AMO kan arbejde med internt i virksomheden (8 %). Kursisterne, som har taget 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, vurderer at være dårligst forberedt med hensyn til, hvilken rolle arbejdsmiljøgruppen har i den årlige arbejdsmiljødrøftelse (9 %). Dette er således en negativ udvikling i forhold til 2016, hvor kun 8 % vurderede at være mindre godt forberedte inden for dette område. I 2014-16 har dette været et opmærksomhedspunkt i EVA's evalueringsrapport.

Opmærksomhedspunkter

22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen

EVA opfordrer igen udbydere af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at det er tydeligt for kursisterne, hvad arbejdsmiljøgruppens rolle er i forbindelse med den årlige arbejdsmiljødrøftelse. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2014-16.

Mens 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen altså overordnet har fastholdt et stabilt niveau med hensyn til positive tilbagemeldinger fra kursisterne, er 22-timers-netuddannelsen forbedret markant fra 2016 til 2017. Sammenlignes kursisternes vurderinger på tværs af de to uddannelsestyper, findes der enkelte forskelle på, hvilke områder kursisterne i højest grad vurderer at være godt forberedt inden for. Sammenlægnings af svarkategorierne "Rigtig godt" og "Godt" viser, at kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer at være bedst forberedt med hensyn til, hvilke opgaver AMO har (99 %). Dette gælder også for kursister på 22-timers-netuddannelsen, som samtidig vurderer at være lige så godt forberedt med hensyn til, hvilken rolle arbejdsmiljøgruppen har i forbindelse med arbejdsmiljødrøftelsen (97 %), og hvilke metoder der kan anvendes i det forebyggende arbejde (98 %). Ser man kun på svarkategorien "Rigtig godt", er tilbagemeldingerne fra kursisterne på 22-timers-netuddannelsen markant mere positive på samtlige områder, sammenlignet med kursisternes evaluering af 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen. Den positive udvikling for 22-timers-netuddannelsen er ekspliceret i nedenstående tabel 4.2.

TABEL 4.2

Udvikling inden for "Hvordan har uddannelsen forberedt dig på:" (22-timers-netuddannelsen)

		Rigtigt godt (%)	Godt (%)	Mindre godt (%)	Dårligt (%)
hvilke opgaver arbejdsmiljøorganisationen (AMO) har?	2016 (N = 201)	43	44	2	0
	2017 (N = 198)	59	40	1	0
hvem AMO kan arbejde med internt i virksomheden (f.eks. Samarbejdsudvalg, personaleafdeling)?	2016 (N = 201)	35	61	4	0
	2017 (N = 198)	43	49	8	0
hvilke eksterne samarbejdspartnere AMO kan hente bistand hos (f.eks. arbejdsmiljørådgivere og Arbejdstilsynet)?	2016 (N = 202)	30	63	7	0
	2017 (N = 198)	59	39	2	0
hvad arbejdsmiljøgruppens rolle er i den årlige arbejdsmiljødrøftelse?	2016 (N = 201)	33	63	4	0
	2017 (N = 196)	45	52	4	0
hvilke metoder arbejdsmiljøgruppen kan bruge i det forebyggende arbejde (f.eks. arbejdsmiljøgennemgange, risikovurderinger og problemløsning)?	2016 (N = 201)	32	63	5	0
	2017 (N = 198)	58	40	3	0

Kilde: udbydernes optællinger 2017; evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA.

Tabel 4.2 sammenligner, hvordan kursisterne på 22-timers-netuddannelsen vurderer at være forberedt, fra 2016 til 2017. Andelen af kursisterne, som vurderer at være rigtig godt forberedt, er steget mellem 8 og 29 procentpoint på samtlige områder. Den største stigning ser man med hensyn til, hvilke eksterne samarbejdspartnere AMO kan hente bistand hos (29 procentpoint), samt med hensyn til, hvilke metoder arbejdsmiljøgruppen kan bruge i forbindelse med det forebyggende arbejde (26 procentpoint). Den mindste stigning findes i vurderingen af, hvem AMO kan arbejde med internt i virksomheden (8 procentpoint). I forhold til 2016 er 22-timers-netuddannelsen således markant forbedret.

4.1.2 Handleniveau

I dette afsnit gennemgås kursisternes besvarelser af de spørgsmål, der omhandler handleniveauet. Tabel 4.3 viser, hvor godt kursisterne i 2017 vurderer, at de er forberedt inden for de områder, hvor deres viden skal være forankret i konkrete handlemuligheder og kompetencer.

TABEL 4.3

Hvordan har uddannelsen forberedt dig på:

	Type	Rigtigt godt (%)	Godt (%)	Mindre godt (%)	Dårligt (%)
hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse?	22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.585)	39	55	5	0
	22-timers-netuddannelsen (N = 198)	52	45	3	0
hvordan AMO kan påvirke holdningen til arbejdsmiljøet i virksomheden?	22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.579)	44	52	4	0
	22-timers-netuddannelsen (N = 198)	44	47	8	1
hvordan I kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere?	22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.565)	37	56	7	0
	22-timers-netuddannelsen (N = 197)	41	51	9	0
hvilken rolle du som arbejdsmiljørepræsentant eller leder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø?	22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.566)	44	52	5	0
	22-timers-netuddannelsen (N = 196)	55	43	3	0
hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med arbejdspladsvurdering (APV)?	22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.572)	41	53	6	0
	22-timers-netuddannelsen (N = 198)	61	37	2	0
hvilke opgaver arbejdsmiljøgruppen har i forbindelse med ulykker eller erhvervs sygdomme?	22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.569)	40	54	6	0
	22-timers-netuddannelsen (N = 197)	54	42	4	0

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Kursisterne vurderer generelt, at uddannelsen har forberedt dem godt med hensyn til, hvilke kompetencer de skal have, og hvilke konkrete handlemuligheder de har i forbindelse med arbejdsmiljøarbejdet. Mellem 93 % og 96 % af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og mellem 91 % og 98 % af kursisterne på 22-timers-netuddannelsen vurderer, at de er rigtig godt eller godt forberedt med hensyn til de faglige opgaver og udfordringer, der spørges om. For 22-timers-netuddannelsen er der også på handleniveauet sket en væsentlig positiv udvikling i forhold til 2016. Dette ser vi nærmere på i tabel 4.4. For 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen er den svarmæssige fordeling tilnærmelsesvist uændret.

Ser man på, hvilke områder kursisterne i højest grad vurderer at være godt forberedt inden for, er der forskelle mellem de to uddannelses typer. På 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer flest kursister at være rigtig godt forberedt med hensyn til, hvordan AMO kan påvirke holdningen til arbejdsmiljø, hvor 44 % angiver dette. Ligeledes angiver 44 % af kursisterne, at de er rigtig godt forberedt med hensyn til, hvilken rolle man som arbejdsmiljørepræsentant eller arbejdsleder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø. Der er desuden ikke sket væsentlige ændringer i svarfordelingen for 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsens kursister siden 2016. På 22-timers-netuddannelsen er der flest kursister, som vurderer at være rigtig godt forberedt inden for tre områder: hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med APV (61 %), hvilken rolle man har som arbejdsmiljørepræsentant eller leder i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø (55 %), og hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø (52 %). Svarfordelingen for 22-timers-netuddannelsen indebærer dog væsentlige ændringer siden 2016, hvilket vi ser nærmere på i tabel 4.4.

Ser man på, hvad kursisterne vurderer at være mindst forberedte med hensyn til, gælder det for kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, at de er mindst forberedte med hensyn til, hvordan man kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere (7 %). Kursisterne på 22-timers-netuddannelsen vurderer ligeledes i mindst grad at være forberedte inden for dette område (9 %), men føler sig samtidig lige så dårligt forberedt i forhold til, hvordan AMO kan påvirke holdningen til arbejdsmiljøet i virksomheden (8 %).

Sammenlignes de to uddannelser på tværs, bliver det ligeledes klart, at der er sket en betydelig forbedring for 22-timers-netuddannelsen, mens 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen har opret holdt et stabilt niveau. Ser man kun på svarkategorien "Rigtig godt", er kursisterne på 22-timers-netuddannelsen væsentlig mere positive på fire ud af de seks områder, der spørges om, fx hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med APV. På de resterende to områder er der ingen forskel på uddannelserne.

Under kontrolbesøgene i 2017 har EVA talt med kursisterne om uddannelsernes faglige indhold. Når EVA ser på tværs af kursistinterviewene, træder særligt det psykiske arbejdsmiljø frem som et område, kursisterne finder særligt interessant og ønsker mere viden om.

I tabel 4.4 fremhæves udviklingen for 22-timers-netuddannelsens svarmæssige fordeling fra 2016 til 2017.

TABEL 4.4

**Udvikling inden for ”Hvordan har uddannelsen forberedt dig på:”
 (22-timers-netuddannelsen)**

		Rigtigt godt (%)	Godt (%)	Mindre godt (%)	Dårligt (%)
hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø blandt andet via den årlige arbejdsmiljødrøftelse?	2016 (N = 202)	40	55	4	2
	2017 (N = 198)	52	45	3	0
hvordan AMO kan påvirke holdningen til arbejdsmiljøet i virksomheden?	2016 (N = 201)	39	60	2	0
	2017 (N = 198)	44	47	8	1
hvordan I kan få samarbejdet i arbejdsmiljøgruppen til at fungere?	2016 (N = 201)	34	59	7	1
	2017 (N = 197)	41	51	9	0
hvilken rolle du som arbejdsmiljørepræsentant eller leder har i forbindelse med det psykiske arbejdsmiljø?	2016 (N = 202)	55	41	5	0
	2017 (N = 196)	55	43	3	0
hvordan arbejdsmiljøgruppen arbejder med arbejdsplads-vurdering (APV)?	2016 (N = 202)	40	55	6	0
	2017 (N = 198)	61	37	2	0
hvilke opgaver arbejdsmiljøgruppen har i forbindelse med ulykker eller erhvervs sygdomme?	2016 (N = 202)	38	57	5	0
	2017 (N = 197)	54	42	4	0

Kilde: udbydernes optællinger 2017; evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA.

Som det fremgår af tabel 4.4, er der sket væsentlige forbedringer på 22-timers-netuddannelsen, og det er således nu mere end halvdelen, som vurderer, at de er rigtig godt forberedt inden for fem ud af seks områder. Det er særligt på tre områder, kursisterne på netuddannelsen i 2017 vurderer at være betydeligt bedre forberedte end i 2016. Ser man på svarkategorien ”Rigtig godt”, er der sket stigninger på følgende områder: Med hensyn til, hvordan virksomheden kan arbejde langsigtet med arbejdsmiljø, er andelen steget 12 procentpoint; med hensyn til, hvordan arbejdsmiljøgruppen kan arbejde med APV, er andelen steget med 21 procentpoint; og med hensyn til, hvilke opgaver arbejdsmiljøgruppen har i forbindelse med ulykker, er andelen steget med 16 procentpoint. På de øvrige områder er der ikke sket væsentlige ændringer. Der er således også på handleniveauet sket store forbedringer med hensyn til kursisternes udbytte af 22-timers-netuddannelsen fra 2016 til 2017. Dog er der samtidig sket en negativ udvikling på et af områderne, idet andelen af kursister, som vurderer at være mindre godt forberedt med hensyn til, hvordan AMO kan påvirke holdningen til arbejdsmiljø i virksomheden, er steget med 6 procentpoint.

4.1.3 Det samlede udbytte af uddannelserne

Dette afsnit præsenterer, hvordan kursisterne samlet set vurderer deres udbytte af uddannelserne i 2017. Af tabel 4.5 fremgår det, i hvilken grad kursisterne vurderer, at uddannelsen har klædt dem på til arbejdet i AMO.

TABEL 4.5

I hvilken grad har uddannelsen klædt dig på til arbejdet i AMO?

	I høj grad (%)	I nogen grad (%)	I mindre grad (%)	Slet ikke (%)	Total (%)
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.504)	48	48	3	0	100
22-timers-netuddannelsen (N = 198)	59	39	2	0	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Tabel 4.5 viser, at 96-98 % af kursisterne på 22-timers-uddannelserne vurderer, at deres uddannelse i høj grad eller i nogen grad har klædt dem på til arbejdet i AMO.

I tabel 4.6 sammenlignes andelen af kursister, der i perioden 2014-17 har vurderet, at de i høj grad er klædt på til arbejdet i AMO.

TABEL 4.6

Procentuelle andel, der i høj grad vurderer at være klædt på til arbejdet i AMO, 2014-17

	2014 (%)	2015 (%)	2016 (%)	2017 (%)
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	47	52	51	48
22-timers-netuddannelsen	42	47	50	59

Kilde: evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2016.

Note:

2014: Tilstedeværelsesuddannelsen: N = 13.840. Netuddannelsen: N = 156.

2015: Tilstedeværelsesuddannelsen: N = 12.207. Netuddannelsen: N = 267.

2016: Tilstedeværelsesuddannelsen: N = 12.255. Netuddannelsen: N = 201.

2017: Tilstedeværelsesuddannelsen: N = 11.504. Netuddannelsen: N = 198.

Tabel 4.6 viser, at der på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen i perioden 2014-17 har været en stabil andel af kursister, der vurderer, at de i høj grad er klædt på til arbejdet med arbejdsmiljø, skønt der har været et mindre fald på 3 procentpoint siden rapporten for 2016. Af kursisterne på 22-timers-netuddannelsen vurderer 59 % i høj grad at være klædt på, hvilket er en væsentlig stigning på 9 procentpoint siden rapporten for 2016. Fra 2014 til 2017 er denne andel således steget med 17 procentpoint for netuddannelsen, hvilket er en meget positiv udvikling.

Mens andelen af kursister, som i høj grad vurderede at være klædt på til arbejdet i AMO, i 2016 lå på samme niveau for de to uddannelser, er det i 2017 i højest grad kursisterne på 22-timers-netuddannelsen, som vurderer dette (59 %). På 22-timers-netuddannelsen udgør den tilsvarende andel 48 %. Der er således en forskel på 11 procentpoint i den procentuelle andel mellem de to uddannelses typer.

Kursister, som har taget 22-timers-netuddannelsen, er desuden blevet spurgt, om de vil anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche. Tabel 4.7 viser svarfordelingen på dette spørgsmål.

TABEL 4.7

Vil du anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for din branche?

	Ja, ubetinget (%)	Ja, men med nogle forbehold (%)	Ja, men med mange forbehold (%)	Nej, jeg vil ikke anbefale dem netuddannelsen (%)	Total (%)
2016 (N = 202)	42	47	6	5	100
2017 (N = 198)	57	40	3	0	100

Kilde: evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017.

Af tabel 4.7 fremgår det, at samtlige kursister, som tog netuddannelsen i 2017, vil anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for deres branche. En andel på 97 % vil anbefale uddannelsen ubetinget (57 %) eller med nogle forbehold (40 %). Siden 2016 er andelen af kursister, som ubetinget vil anbefale uddannelsen, steget med 15 procentpoint.

Af tabel 4.8 fremgår det, i hvilken grad kursisterne vurderer, at uddannelsen har givet dem information om deres ret til fremover at tage supplerende kurser eller uddannelse.

TABEL 4.8

I hvilken grad har uddannelsen givet dig information om din ret til at få tilbudt supplerende arbejdsmiljøuddannelse af din arbejdsgiver?

	I høj grad (%)	I nogen grad (%)	I mindre grad (%)	Slet ikke (%)	Total (%)
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.500)	57	36	6	1	100
22-timers-netuddannelsen (N = 197)	38	44	17	1	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Tabel 4.8 viser, at 93 % af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen og 83 % af kursisterne på 22-timers-netuddannelsen vurderer, at uddannelsen i nogen eller høj grad har givet dem information om deres ret til fremover at få tilbudt supplerende uddannelse. Der er således flere kursister på tilstedeværelsesuddannelsen end på netuddannelsen, som vurderer dette.

Endelig må det bemærkes, at det ikke er et krav i bekendtgørelsen, at uddannelserne giver kursisterne information om deres ret til at få tilbudt supplerende arbejdsmiljøuddannelse fra arbejdsgiveren.

4.2 Uddannelserne for koordinatore

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen. Først gennemgås vidensniveauet, og dernæst handleniveauet. Afslutningsvis præsenteres kursisternes samlede vurdering af uddannelserne. Afsnittets centrale konklusioner er opsummeret nedenfor:

Kursisterne på koordinator-netuddannelsen er generelt mindre positive i deres vurderinger end kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

På både videns- og handleniveauet er det gennemgående, at besvarelserne for koordinator-netuddannelsen er mindre positive end besvarelserne for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen.

Vurderinger af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

På vidensniveauet vurderer flest kursister at være rigtig godt forberedt med hensyn til, hvilke opgaver koordinatoren skal løse i forbindelse med byggefasen. En betydelig andel af kursisterne (15 %) vurderer at være mindre godt eller dårligt forberedt med hensyn til at lave og bruge journalen i projekteringsfasen. På tilstedeværelsesuddannelsen er der sket små positive udviklinger på flere af vidensniveauets områder, sammenlignet med 2016. Der er dog fortsat områder, hvor udbydere af tilstedeværelsesuddannelsen skal være opmærksomme på, at kursisterne ikke er tilstrækkelig forberedte.

På handleniveauet vurderer flest kursister at være rigtig godt forberedt på to områder: hvordan de kan arbejde systematisk med arbejdsmiljøarbejde i bygge- og anlægsprojekter, og hvordan de kan samarbejde med andre aktører i udførelsesfasen. Kursisterne føler sig i mindre grad forberedt på, hvordan de kan lede og gennemføre opstartsmøder, samt med hensyn til, hvad man som koordinator skal gøre, hvis der opstår ulykker eller erhvervsskader. Dette er anført som et opmærksomhedspunkt og var ligeledes opmærksomhedspunkt i rapporterne for 2015 og 2016.

Kursisterne vurderer deres generelle udbytte af uddannelserne forholdsvis positivt. Tilstedeværelsesuddannelsens kursister oplever i højere grad at være forberedte på udførelsesfasen, end på projekteringsfasen. I 2017 er der dog færre, som vurderer at være mindre godt forberedt på projekteringsfasen, hvilket er positivt, da dette har været et opmærksomhedspunkt i rapporten for 2015 og 2016.

Vurderinger af koordinator-netuddannelsen

På vidensniveauet vurderer flest kursister at være rigtig godt forberedt med hensyn til, hvilke opgaver koordinatoren skal løse i forbindelse med byggefasen. Endvidere vurderer kursisterne at være lige så godt forberedt på, hvilke eksterne samarbejdspartnere man som koordinator kan anvende. Kursisterne vurderer at være mindre godt forberedte inden for flere vidensområder. Med hensyn til, hvordan man laver og bruger journalen i projekteringsfasen, vurderer godt en tredjedel (31 %) af kursisterne at være mindre godt forberedte. Der er endvidere større grupper, som vurderer at være mindre godt forberedte inden for området, hvordan rollefordelingen er i projekteringsfasen, herunder lovgivningen herom (21 %), samt området kontakt til og samarbejde med bygherren (16 %). Der er kommet flere områder i 2017, hvor kursisterne oplever at være mindre godt eller dårligt forberedte. Det er anført som opmærksomhedspunkter, at viden om disse områder sikres.

På handleniveauet oplever kursisterne i højest grad at være godt forberedt på hvordan de kan samarbejde med andre aktører i udførelsesfasen. Der er dog på 10 ud af 11 områder inden for handleniveauet en væsentlig gruppe af kursisterne, som oplever at være mindre godt eller dårligt forberedt. Disse er for eksempel: hvordan de kan lede og gennemføre opstartsmøder (18 %), hvordan man laver planen for sikkerhed og sundhed i projekteringsfasen (21 %) og hvordan man kan lede og gennemføre sikkerhedsmøder (16 %). Det er anført som opmærksomhedspunkter, at udbydere opfordres til at forbedre disse områder.

Kursisterne vurderer deres generelle udbytte af uddannelserne forholdsvis positivt. Der dog i 2017 væsentligt flere, som vurderer at være mindre godt eller dårligt forberedt på at varetage arbejdsmiljøkoordineringen i projekteringsfasen, i forhold til 2016.

Stor forskel på kursisternes samlede udbytte på tværs af uddannelsestyperne

Der er stor forskel på andelen af kursister, som vurderer, at uddannelsen i høj grad har klædt dem på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen under projekteringen og i udførelsesfasen. Andelen af kursister, som i høj grad vurderer at være klædt på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen i projekterings- eller udførelsesfasen, er betydeligt større på tilstedeværelsesuddannelsen end på netuddannelsen.

4.2.1 Vidensniveau

Dette afsnit gennemgår besvarelsene fra kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen af de spørgsmål om uddannelsens indhold, som omhandler vidensniveauet. Tabel 4.9 viser svarfordelingerne med hensyn til disse spørgsmål.

TABEL 4.9

Hvordan har uddannelsen forberedt dig på

	Type	Rigtig godt (%)	Godt (%)	Mindre godt (%)	Dårligt (%)	Total (%)
hvilke opgaver koordinatoren skal løse ift. projekteringsfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 997)	50	48	1	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	19	66	13	1	100
hvilke opgaver koordinatoren skal løse ift. byggefasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 997)	59	41	1	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	24	67	8	1	100
hvilke eksterne samarbejdspartnere du kan bruge (f.eks. arbejdsmiljørådgivere og Arbejdstilsynet)?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 995)	41	55	4	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	13	79	7	1	100
hvilke metoder du kan bruge i det forebyggende arbejde i projekteringsfasen (f.eks. arbejdsmiljøgranskning og risikoanalyse)?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 994)	30	61	9	1	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	17	67	16	0	100
hvilke metoder du kan bruge i det forebyggende arbejde i udførelsesfasen (f.eks. sikkerhedsrunderinger og APV)?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 994)	49	40	5	6	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	20	64	15	1	100
rollefordelingen i projekteringsfasen, herunder lovgivningen herom?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 993)	36	56	8	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	9	68	21	2	100
rollefordelingen i udførelsesfasen, herunder lovgivningen herom?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 988)	39	56	4	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	10	74	13	3	100

	Type	Rigtig godt (%)	Godt (%)	Mindre godt (%)	Dårligt (%)	Total (%)
hvordan du kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 980)	27	58	15	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	10	59	28	3	100
kontakt til og samarbejde med bygherren som opgavestiller?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 989)	27	64	8	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	13	71	16	1	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Det fremgår af tabel 4.9, at uddannelserne generelt har forberedt kursisterne godt. For begge uddannelses typer vurderer kursisterne i højest grad at være godt forberedte med hensyn til, hvilke opgaver koordinatoren skal løse i forhold til byggefasen. Næsten alle kursister på tilstedeværelsesuddannelsen vurderer at være rigtig godt forberedt (59 %) eller godt forberedt (41 %). På netuddannelsen gælder det samme for 91 % af kursisterne, med henholdsvis 24 %, som er rigtig godt forberedt, og 67 %, som er godt forberedt. Herudover vurderer kursisterne på netuddannelsen i næsten samme grad at være godt forberedt med hensyn til, hvilke eksterne samarbejdspartnere man som koordinator kan anvende, hvor 92 % vurderer at være rigtig godt (13 %) eller godt forberedt (79 %).

Det kan fremhæves for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, at der er sket små forbedringer på flere områder. Fx er der sket en betydelig stigning på 12 procentpoint i andelen, som vurderer at være rigtig godt forberedt med hensyn til, hvilke opgaver koordinatoren skal løse i projekteringsfasen, fra 38 % i 2016 til 50 % i 2017. Endvidere er der sket en stigning på 6 procentpoint i andelen, som vurderer at være rigtig godt forberedt med hensyn til, hvilke opgaver koordinatoren skal løse i forhold til byggefasen, fra 52 % i 2016 til 58 % i 2017.

Ser man på, hvad kursisterne vurderer at være mindst forberedte med hensyn til, gælder det for kursisterne på begge uddannelser, at de er mindst forberedte med hensyn til, hvordan man kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette var et opmærksomhedspunkt i rapporten for 2016. For koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er der dog sket en forbedring på 7 procentpoint, og der er således i 2017 15 %, som vurderer at være mindre godt forberedte inden for området. Omvendt er andelen, som vurderer at være rigtig godt forberedt, steget med 7 procentpoint. Til trods for denne fremgang må det fastholdes, at der fortsat er plads til forbedring på dette område. For koordinator-netuddannelsen er der ikke sket fremgang på dette område, hvilket betyder, at der stadig er godt en tredjedel (31 %), som vurderer at være mindre godt forberedt inden for dette område. Denne svarfordeling indebærer nogle væsentlige ændringer i forhold til svarfordelingen i 2016, hvorfor det gentages som opmærksomhedspunkt.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

På trods af den positive udvikling på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen opfordrer EVA udbyderne af begge uddannelser til fortsat at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan de kan lave og bruge journalen i projekteringsfasen. Dette har også været et opmærksomhedspunkt for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen i rapporter for 2015 og 2016 og for koordinator-netuddannelsen i 2016.

På tilstedeværelsesuddannelsen er der desuden to områder inden for vidensniveauet, hvor en væsentlig andel af kursisterne vurderer at være mindre godt eller dårligt forberedt. Begge områder omhandler de metoder, koordinatorerne kan bruge i det forebyggende arbejde. I forhold til projekteringsfasen er der samlet set 10 % af kursisterne, som vurderer at være mindre godt (9 %) eller dårligt (1 %) forberedte med hensyn til, hvilke metoder de kan anvende i det forebyggende arbejde. Til trods for at der på dette område er sket en positiv udvikling siden 2016, vurderer EVA, at der stadig er grundlag for forbedring. I forhold til udførelsesfasen er der sket både en positiv og en negativ udvikling i kursisternes besvarelser. Andelen, som vurderer at være rigtig godt forberedt, er steget med 12 procentpoint til 49 % i 2017. På den anden side er andelen, som vurderer at være dårligt forberedt, steget fra 0 % til 6 %. I svarfordelingen i 2017 er der således samlet 11 %, som vurderer at være mindre godt (5 %) eller dårligt forberedt (6 %).

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

Til trods for en lille fremgang opfordrer EVA igen udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvilke metoder de kan anvende i det forebyggende arbejde i projekteringsfasen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016.

EVA opfordrer udbyderne af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvilke metoder de kan anvende i det forebyggende arbejde i udførelsesfasen.

På netuddannelsen er der flere områder, hvor en større gruppe af kursisterne oplever at være mindre godt forberedte. Dette gælder blandt andet hvordan rollefordelingen er, herunder lovgivning herom, for både projekterings- og udførelsesfasen. I projekteringsfasen vurderer 21 % af kursisterne at være mindre godt forberedte, mens det i udførelsesfasen er 13 % af kursisterne, som oplever, at de er mindre godt forberedte. Endvidere vurderer 16 % af kursisterne at være mindre godt forberedte på at varetage kontakt til og samarbejde med bygherren. Flere af disse områder blev

fremhævet som opmærksomhedspunkter for udbyderne af koordinator-netuddannelsen i rapporten for 2016, men der er ikke væsentlige ændringer fra svarafgivelserne i 2016.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer igen udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er forberedte med hensyn til, hvordan der tages kontakt til og samarbejdes med bygherren som opgavestiller. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016.

EVA opfordrer igen udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til rollefordelingen i projekteringsfasen, herunder lovgivningen herom. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016.

EVA opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til rollefordelingen i udførelsesfasen, herunder lovgivningen herom.

Der er sket flere væsentlige ændringer i kursisternes vurdering af koordinator-netuddannelsen. To af disse områder omhandler, hvilke metoder man kan bruge i det forebyggende arbejde. I projekteringsfasen er der i 2017 16 %, som oplever at være mindre godt forberedte. I udførelsesfasen er andelen, som føler sig mindre godt forberedt steget med 7 procentpoint til 15 % i 2017. I spørgsmålet om, hvilke opgaver koordinatoren skal løse i projekteringsfasen udgør andelen, som oplever at være mindre godt forberedt i 2017 13 %, hvilket også er en negativ udvikling på 7 procentpoint siden 2016.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvilke opgaver koordinatoren skal løse ift. projekteringsfasen.

EVA opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er forberedte med hensyn til, hvilke metoder der kan bruges i det forebyggende arbejde i projekteringsfasen og i udførelsesfasen

Sammenligner man vurderingerne mellem koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen, er forskellene herimellem større, end det var tilfældet for de to 22-timers-uddannelser. Ser man på svarkategorien "Rigtig godt" på tværs af spørgsmålene, er andelen blandt tilstedeværelsesuddannelsens kursister mellem 13 og 35 procentpoint større end for koordinator-

netuddannelsen. Således gælder det, at kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen generelt vurderer at være væsentlig bedre forberedte, end koordinator-netuddannelsens kursister gør.

4.2.2 Handleniveau

I dette afsnit gennemgås besvarelserne fra kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og koordinator-netuddannelsen for de spørgsmål, der omhandler evnen til at handle i forbindelse med arbejdsmiljømæssige problemstillinger. Tabel 4.10 viser svarfordelingen for disse spørgsmål.

TABEL 4.10

Hvordan har uddannelsen forberedt dig på:

	Type	Rigtig godt (%)	Godt (%)	Mindre godt (%)	Dårligt (%)	Total (%)
hvordan du kan lede og gennemføre sikkerhedsmøder?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 993)	39	52	9	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	26	59	15	1	100
hvordan du kan lede og gennemføre opstartsmøder?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 995)	33	55	12	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	20	62	17	1	100
hvordan du kan lave planen for sikkerhed og sundhed i projekteringsfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 994)	38	52	9	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	23	56	20	1	100
hvordan du kan bruge planen for sikkerhed og sundhed i udførelsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 988)	47	48	5	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	19	67	13	0	100
hvad du kan gøre som koordinator, hvis der er sundhedsfarer i bygge- og anlægsprojektet?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 990)	37	58	5	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	16	73	10	1	100
hvordan du kan samarbejde med andre aktører i projekteringsfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 994)	26	67	7	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	13	73	13	1	100
hvordan du kan samarbejde med andre aktører i udførelsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 994)	39	58	3	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	15	80	4	1	100
	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 993)	39	52	8	1	100

	Type	Rigtig godt (%)	Godt (%)	Mindre godt (%)	Dårligt (%)	Total (%)
hvordan du kan påvirke holdningerne til arbejdsmiljø allerede i projekteringsfasen?	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	19	70	11	0	100
hvordan du kan påvirke holdningerne til arbejdsmiljø i udførelsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 993)	46	49	6	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	23	65	11	1	100
hvad du skal gøre som koordinator, hvis der sker ulykker eller opstår erhvervsskader?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 988)	37	52	11	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	21	66	11	1	100
hvordan du kan arbejde systematisk med arbejdsmiljøarbejde i bygge- og anlægsprojektet?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 996)	41	56	3	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	12	75	12	1	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Som tabel 4.10 viser, vurderer størstedelen af kursisterne på begge koordinatoruddannelser, at de er rigtig godt eller godt forberedt inden for alle de undersøgte områder. Sammenlægger man de positive svarkategorier "Rigtig godt" og "Godt", så er kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen mest positive i deres vurdering af deres forberedelse på to områder: hvordan man kan arbejde systematisk med arbejdsmiljø i bygge- og anlægsprojektet, og hvordan man kan samarbejde med andre aktører i udførelsesfasen. På disse områder vurderer 97 % af kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen at være rigtig godt eller godt forberedt. Kursisterne på netuddannelsen vurderer derimod i højest grad at være forberedte på, hvordan man kan samarbejde med andre aktører i udførelsesfasen, hvor 95 % af kursisterne angiver at være rigtig godt (15 %) eller godt forberedt (80 %).

Kursister på begge uddannelser vurderer i mindst grad at være forberedte på, hvordan man kan lede og gennemføre opstartsmøder. Her vurderer 12 % af tilstedeværelsesuddannelsens kursister at være mindre godt forberedt. For netuddannelsen vurderer samlet 18 % af kursisterne at være mindre godt eller dårligt forberedt. På koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer en væsentlig andel af kursisterne endvidere også at være mindre godt forberedt med hensyn til, hvad man som koordinator skal gøre, hvis der opstår ulykker eller erhvervsskader (11 %). For begge uddannelser gælder det, at der ikke er sket væsentlige ændringer i denne svarfordeling i sammenligning med arbejdsmiljørapporten for 2016, på trods af at dette var et opmærksomhedspunkt.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen

Til trods for en lille fremgang opfordrer EVA igen udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte med hensyn til, hvordan de kan lede og gennemføre opstartsmøder. Dette var et opmærksomhedspunkt i både 2015 og 2016.

EVA opfordrer udbydere af koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen til at sikre, at kursisterne er forberedte på, hvad de som koordinatører skal gøre, hvis der opstår ulykker eller erhvervsskader.

Generelt er der mange områder, hvor en væsentlig andel af netuddannelsens kursister oplever at være mindre godt eller dårligt forberedt. På handleniveauet gælder det for 10 ud af 11 områder, at en andel på 10 % eller mere oplever at være mindre godt eller dårligt forberedt.

Vi vil først se på de handleområder, hvor der er sket en negativ udvikling siden 2016. Et af disse områder er, hvordan man kan lave planen for sikkerhed og sundhed i projekteringsfasen. Andelen, som oplever at være mindre godt eller dårligt forberedt er steget med 13 procentpoint, og er således 21 % i 2017. Tilsvarende er der 9 procentpoint færre, som vurderer at være godt forberedt på området. En anden negativ udvikling findes med hensyn til, hvordan man kan bruge planen for sikkerhed og sundhed i projekteringsfasen. Siden 2016 er der sket et markant fald på 9 procentpoint i andelen, som vurderer at være rigtig godt forberedt på området. Samtidig oplever 13 % af kursisterne at være mindre godt forberedt, hvilket er tilnærmelsesvis uændret i forhold til 2016.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne opnår den fornødne viden om, hvordan man kan lave planen for sikkerhed og sundhed i projekteringsfasen.

EVA opfordrer udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er tilstrækkeligt forberedte på, hvordan man kan bruge planen for sikkerhed og sundhed i udførelsesfasen.

Herudover er der områder, hvor en betydelig gruppe oplever at være mindre godt eller dårligt forberedte, men hvor den procentvise andel i 2017 er tilnærmelsesvis uændret i forhold til 2016. I 2017 er der således 16 % af kursisterne, som oplever at være mindre godt (15 %) eller dårligt (1 %) forberedte på, hvordan man kan lede og gennemføre sikkerhedsmøder. Der er 14 % af kursisterne, som oplever at være mindre godt (13 %) eller dårligt forberedte (1 %) på, hvordan man kan samarbejde

med andre aktører i projekteringsfasen og 13 % af kursisterne oplever at være mindre godt (12 %) eller dårligt forberedte (1 %) på, hvordan man kan arbejde systematisk med arbejdsmiljø i bygge- og anlægsprojektet.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er forberedte på følgende områder:

- Hvordan man leder og gennemfører sikkerhedsmøder
- Hvordan man kan samarbejde med andre aktører i projekteringsfasen
- Hvordan man kan arbejde systematisk med arbejdsmiljø i bygge- og anlægsprojektet.

Endvidere er der to områder, som begge omhandler, hvordan man som koordinator skal agere i forhold til enten ulykker eller sundhedsfarer. På netuddannelsen oplever 11 % af kursisterne at være mindre godt (10 %) eller dårligt (1 %) forberedte på, hvad man som koordinator skal gøre, hvis der er sundhedsfarer i bygge- og anlægsprojektet. 12 % af kursisterne oplever at være mindre godt (11 %) eller dårligt (1 %) forberedte på, hvad man som koordinatore skal gøre, hvis der sker ulykker eller opstår erhvervsskader.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er forberedte på, hvad man som koordinator skal gøre, hvis der sker ulykker eller opstår erhvervsskader, samt hvis der er sundhedsfarer i bygge- og anlægsprojektet.

Endelig er der to områder, som begge omhandler, hvordan man kan påvirke holdningerne til arbejdsmiljø i projekterings- eller udførelsesfasen. I forhold til projekteringsfasen er der 11 %, som oplever at være mindre godt forberedte på dette. For udførelsesfasen er der 11 % som oplever at være mindre godt (10 %) eller dårligt (1 %) forberedte.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne er forberedte på, hvordan man kan påvirke holdningerne til arbejdsmiljø i både projekterings- og udførelsesfasen.

Sammenligner man kursisternes vurderinger af handleniveauet for koordinator-tilstedeværelses- og koordinator-netuddannelsen er forskellene på uddannelserne store. Ser man på svarkategorien "Rigtig godt" på tværs af spørgsmålene, er andelen blandt tilstedeværelsesuddannelsens kursister mellem 13-29 procentpoint større end for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen. Der er især stor forskel inden for to af spørgsmålene. Det ene er, hvordan man kan bruge planen for sikkerhed og sundhed i udførelsesfasen, hvor 47 % af tilstedeværelsesuddannelsens kursister oplever at være rigtig godt forberedte, mens det samme gælder for 19 % af netuddannelsens kursister (forskul på 28 procentpoint). Det andet er, hvordan man kan arbejde systematisk med arbejdsmiljø i bygge- og anlægsprojekter, hvor 41 % af kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen oplever at være rigtig godt forberedte, mens det samme gælder for 12 % for netuddannelsens kursister (forskul på 29 procentpoint). Således gælder det, at kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen generelt oplever at være væsentligt bedre forberedte end koordinator-netuddannelsens kursister.

4.2.3 Det samlede udbytte af uddannelsen

I dette afsnit gennemgås kursisternes samlede vurdering af deres udbytte af uddannelserne. Tabel 4.11 viser denne vurdering.

TABEL 4.11

I hvilken grad har uddannelsen klædt dig på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen under:

	Type	I høj grad (%)	I nogen grad (%)	I mindre grad (%)	Slet ikke (%)	Total (%)
projekteringen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 993)	37	56	7	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	13	68	18	1	100
udførelsesfasen?	Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 992)	54	45	1	0	100
	Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	19	65	14	1	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Af tabel 4.11 fremgår det, at størstedelen af kursisterne på koordinatoruddannelserne samlet vurderer udbyttet af deres uddannelse positivt. Andelen af kursister, som vurderer, at uddannelsen i høj grad har klædt dem på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen under projekteringen, udgør 37 % på tilstedeværelsesuddannelsen og 19 % på netuddannelsen. Med hensyn til udførelsesfasen vurderer 54 % af kursisterne på tilstedeværelsesuddannelsen i høj grad at være rustet til opgaven, mens det samme gælder for 19 % på netuddannelsen. Andelen, der i høj grad føler sig klædt på af uddannelsen, er således større for koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen end for koordinator-netuddannelsen både under projekteringen og i udførelsesfasen.

Endvidere kan det påpeges, at kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen angiver at være betydeligt bedre forberedt med hensyn til udførelsesfasen end projekteringsfasen, eftersom andelen, der i høj grad er klædt på til at varetage arbejdsmiljøkoordineringen i udførelsesfasen, er 17 procentpoint større, end tilfældet er for projekteringen. Dog er der sket en positiv udvikling i kursisters vurdering vedrørende projekteringsfasen. I 2016 angav 10 % at være mindre godt (9 %) eller slet ikke (1 %) forberedte med hensyn til varetagelse af arbejdsmiljøkoordineringen under projekteringen, mens det i 2017 kun er 7 %, som vurderer at være mindre godt forberedte, og 0 %, som vurderer slet ikke at være forberedte. Dette er særligt positivt, eftersom det har været et opmærksomhedspunkt i evalueringsrapporterne for både 2015 og 2016.

For koordinator-netuddannelsen er der ikke forskel på kursisters vurdering af projekteringsfasen og udførelsesfasen. Svarfordelingen er meget lig besvarelsene fra 2016. For udførelsesfasen svarer 15 % af kursisterne, at de vurderer at være mindre godt eller slet ikke forberedt, hvilket er det samme som i 2016. Dog er der sket en negativ udvikling angående projekteringsfasen, hvor andelen, som vurderer at være mindre godt eller slet ikke forberedt, er steget med 8 procentpoint fra samlet 11 % i 2016 til 19 % i 2017.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at deres kursister er klædt på til at varetage arbejdsmiljøkoordinering i både projekterings- og udførelsesfasen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016.

Kursister på koordinator-netuddannelsen er endvidere blevet spurgt om, hvorvidt de vil anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche. Tabel 4.12 viser fordelingen af kursisters besvarelser.

TABEL 4.12

Vil du anbefale den netbaserede uddannelse til andre inden for din branche?

	Ja, ubetinget (%)	Ja, men med nogle forbehold (%)	Ja, men med mange forbehold (%)	Nej, jeg vil ikke anbefale dem netuddannelsen (%)	Total (%)
2016 (N = 22)	14	64	14	9	100
2017 (N = 135)	20	58	15	7	100

Kilde: evalueringsrapport, 2016, udarbejdet af EVA; udbydernes optællinger, 2017.

Note: Den lave N-værdi for 2016 skyldes, at kursisterne hos en udbyder ikke har besvaret spørgsmålet.

Det fremgår af tabel 4.12, at 78 % af kursisterne på koordinator-netuddannelsen enten ubetinget (20 %) eller med nogle forbehold (58 %) vil anbefale uddannelsen til andre inden for deres branche. Dette er den samme samlede andel som i 2016. Omvendt er der 15 %, som har mange forbehold til deres anbefaling, og 7 % af kursisterne vil ikke anbefale koordinator-netuddannelsen. Til trods for procentuelle forskelle fra 2016 til 2017 har EVA ikke fundet nogen markante ændringer.

5 Evaluering af pædagogikken

Ifølge bekendtgørelsen om godkendelse af udbydere af de obligatoriske arbejds miljøuddannelser skal uddannelserne tilrettelægges med udgangspunkt i fastlagte pædagogiske principper. Det indebærer blandt andet, at undervisningen skal tage udgangspunkt i kursisternes arbejdspladser og tilrettelægges, så kursisterne inddrages aktivt og kan udveksle erfaringer. Dette kapitel præsenterer kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne udmønter de pædagogiske principper, der er beskrevet i bekendtgørelsen. Kapitlet er baseret på kursisternes evalueringer leveret af udbyderne af arbejds miljøuddannelserne samt EVA's tidligere evalueringsrapporter om arbejds miljøuddannelserne. Derudover inddrages pointer fra de seks kontrolbesøg, EVA gennemførte i 2017.

Kapitlet er struktureret, så der først er fokus på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, så på 22-timers-netuddannelsen, dernæst på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen og slutteligt på koordinator-netuddannelsen. Denne struktur gør det muligt at fokusere på, hvorledes de pædagogiske principper udmøntes og evalueres på hver uddannelse.

5.1 Uddannelserne for medlemmerne af arbejds miljøorganisationen

I dette afsnit behandles resultaterne for uddannelserne for medlemmerne af AMO. Først gennemgås kursisternes besvarelser vedrørende 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen, og dernæst vendes fokus mod 22-timers-netuddannelsen.

5.1.1 Tilstedeværelsesuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen. Afsnittets centrale konklusioner er opsummeret nedenfor:

Tilstedeværelsesuddannelsens kursister er generelt tilfredse med udmøntningen af de pædagogiske principper

Kursisterne vurderer generelt undervisernes udmøntning af de pædagogiske principper positivt. Kursisterne er især positive med hensyn til underviserens evne til at inddrage praktiske eksempler fra kursisternes arbejdspladser.

Næsten alle kursisterne på uddannelsen (92 %) vurderer, at undervisningens sværhedsgrad har været tilpas.

Den praktiske opgave giver kursisterne et praktisk anvendeligt læringsudbytte i forhold til deres arbejde i arbejdsmiljøorganisationen

Størstedelen af kursisterne (83 %) vurderer, at erfaringerne fra den praktiske opgave har lært dem meget eller noget, som de vil kunne bruge i deres videre arbejde som arbejdsmiljørepræsentant eller arbejdsleder.

Underviserne er gode til at sætte sig ind i og inddrage kursisters baggrund og forudsætninger

Under kontrolbesøgene i 2017 oplevede EVA generelt god undervisning og tilfredse kursister. I løbet af besøget bemærkede EVA, at underviserne var rigtig gode til at sætte sig ind i kursisters baggrund og forudsætninger, samt at anvende denne viden både før og under undervisningen. Det var et perspektiv blandt kursisterne, at de var særligt glade for, når underviserne brugte deres viden om kursisterne undervejs i undervisningen og hjalp med at skabe kobling mellem teori og kursisters egen praksis.

Pædagogiske principper

Tabel 5.1 viser kursisters vurderinger af, hvordan underviserne har været til at udmønte de pædagogiske principper.

TABEL 5.1

Hvordan synes du, underviseren har været til/hvordan har dine muligheder i undervisningen været for:

		Rigtig godt (%)	Godt (%)	Mindre godt (%)	Dårligt (%)	Total (%)
at skifte mellem oplæg og opgaver?	(N = 11.512)	54	41	4	1	100
at inddrage praktiske eksempler fra din eller andres arbejdspladser?	(N = 11.505)	59	38	3	0	100
at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø?*	(N = 10.023)	34	61	4	1	100
at forbinde undervisningen med hverdagen på din arbejdsplads?	(N = 11.496)	52	42	5	1	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

* Kursister, der har svaret, at de ingen forhåndsviden om arbejdsmiljø har, indgår ikke i denne tabel.

Note: Ovenstående har været stillet som tre forskellige spørgsmål:

”Hvordan synes du, underviseren har været til at skifte mellem oplæg og opgaver?”

”Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for:

- at inddrage praktiske eksempler fra din eller andres arbejdspladser?
- at forbinde undervisningen med hverdagen på din arbejdsplads?”

”Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø?”.

Tabel 5.1 viser, at langt størstedelen af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer underviserens udmøntning af de pædagogiske principper positivt. På tre ud af fire punkter mener over halvdelen af kursisterne, at underviseren var rigtig god til at udmønte de pædagogiske principper. Kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen er mest positive med hensyn til underviserens evne til at inddrage praktiske eksempler fra kursisters arbejdspladser, hvor 98 % af kursisterne svarer, at underviseren har været rigtig god (59 %) eller god (38 %) til dette.

Det område, hvor flest kursister vurderer, at de pædagogiske principper er blevet udmøntet mindre godt eller dårligt, er deres mulighed for at forbinde undervisningen til hverdagen på deres arbejdsplads. I alt 6 % af kursisterne vurderer, at de har haft mindre gode (5 %) eller dårlige (1 %) muligheder for dette i undervisningen. Generelt er det dog kun en lille andel af kursisterne, som evaluerer de pædagogiske principper ud fra de to negative svarkategorier. I forhold til besvarelserne fra 2016 er fordelingen på de fire svarkategorier stort set uændret for alle fire spørgsmål.

Under kontrolbesøgene i 2017 observerede EVA generelt god undervisning og tilfredse kursister. Noget af det, EVA bemærkede under besøgene, var, at underviserne var rigtig gode til at sætte sig ind i kursisternes baggrund og forudsætninger – både forud for kurset og under introduktionen ved kursets start – og til at bruge denne viden i undervisningen. Det var desuden et perspektiv i kursist-interviewene, at kursisterne var særligt glade for, når underviserne brugte deres viden om kursisterne undervejs i undervisningen og hjalp med at skabe kobling mellem teorien og kursisternes egen praksis gennem praktiske eksempler.

Desuden har det været et perspektiv for kursisterne, at underviserne er gode til at skabe afveksling i løbet af dagen. Det gælder i forhold til både vekslen mellem tavleundervisning og praktiske øvelser samt afveksling i de fysiske omgivelser. EVA har under kontrolbesøgene set flere eksempler på kreativ brug af lokalerne som fx stående opsamlings uden for undervisningslokalet og *walk and talks* rundt om bygningen.

Tabel 5.2 viser fordelingen af kursisternes vurderinger af uddannelsernes sværhedsgrad.

TABEL 5.2

Hvor svær eller let var undervisningen?

		For svær (%)	Tilpas (%)	For let (%)	Total (%)
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen	(N = 11.556)	2	92	6	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Størstedelen af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (92 %) vurderer, at undervisningens sværhedsgrad har været tilpas.

Den praktiske opgave

Den praktiske opgave (hjemmeopgaven) udgør et centralt element i arbejds miljøuddannelserne, da den skal bygge bro mellem kurset og hverdagen i virksomheden. Gennemførelse af opgaven er ifølge bekendtgørelsen obligatorisk for alle kursister. Af tabel 5.3 fremgår kursisternes vurdering af, hvorvidt de gennem den praktiske opgave har opnået et læringsudbytte, som de kan bruge i deres arbejde.

TABEL 5.3

Hvor meget forventer du, at du vil kunne bruge erfaringer fra den obligatoriske praktiske opgave i dit arbejde som arbejdsmiljørepræsentant/arbejdsleder?

	Meget (%)	Noget (%)	Lidt (%)	Intet (%)	Jeg skal først udføre opgaven efter endt kursus* (%)	Jeg har ikke udført opgaven og kommer heller ikke til det** (%)	Total (%)
22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 11.470)	45	38	8	1	7	1	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

* Den præcise formulering i spørgeskemaet er: "Jeg skal først udføre den praktiske opgave efter endt kursus".

** Den præcise formulering i spørgeskemaet er: "Jeg har ikke udført den praktiske opgave og kommer heller ikke til det".

Tabel 5.3 viser, at 83 % af kursisterne på 22-timers-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer, at de har lært meget (45 %) eller noget (38 %) af den praktiske opgave.

5.1.2 Netuddannelsen

I dette afsnit findes vurderinger fra kursister på 22-timers-netuddannelsen. Netuddannelsens forløb indledes med en introducerende tilstedeværelsesundervisning, efterfulgt af den onlinebase-rede fjernundervisning. Evalueringen vil derfor centrere sig om kursisternes oplevelser med og udbytte af tilstedeværelsesundervisningen samt oplevelser med onlinedelen og underviserens bi-stand i den forbindelse. Centrale konklusioner i afsnittet er opsummeret nedenfor.

Netuddannelsens kursister er generelt tilfredse med tilstedeværelsesundervisningen

Næsten alle kursisterne (99 %) giver en positiv vurdering af, hvorvidt tilstedeværelsesundervisningen gav et overblik over indholdet af uddannelsen samt af arbejdsmiljøområdet. Væsentlig flere oplever i 2017 end i 2016, at de i høj grad har fået et overblik over uddannelsens indhold og arbejdsmiljøområdet. Der er ligeledes væsentlig flere kursister i 2017, som vurderer at de i høj grad er klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen. Dermed vurderer næsten alle kursister i 2017 (99 %), at de i høj eller nogen grad var klar til at gå i gang med netperioden.

Netuddannelsens kursister er overordnet positivt stemte med hensyn til netperioden og aktivitetsplanen

De fleste kursister (91 %) vurderer, at aktivitetsplanen fungerer godt eller rigtig godt som ramme for netperioden. Der er sket en positiv udvikling siden 2016, idet flere kursister i 2017 vurderer, at aktivitetsplanen fungerede rigtig godt (55 %). Der er dog stadig en betydelig andel, som var mindre tilfredse med aktivitetsplanen. Hertil angiver næsten alle kursisterne (98 %), at de var meget tilfredse eller tilfredse med underviserens vejledning i netperioden, og at opgaverne i aktivitetsplanen var meget eller forholdsvis relevante.

Der er sket en væsentlig stigning i andelen, som mener, at det i høj grad er klart, hvad der skal til for, at opgaverne er løst tilfredsstillende. Det er således næsten alle, som mener, at det er klart for dem, hvad der forventes af opgaverne på uddannelsen.

Netuddannelsens kursister er tilfredse med IT-systemet og undervisningsmaterialet

Næsten alle kursisterne (98 %) svarer, at de er meget tilfredse med undervisningsmaterialet.

IT-systemets driftsstabilitet og brugervenlighed vurderes generelt positivt og betydeligt mere positivt i 2017 end i 2016. Dette er positivt, eftersom det var et opmærksomhedspunkt i 2016. Størstedelen af kursisterne (98 %) er ligeledes tilfredse med mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet, om end færre kursister er meget tilfredse på dette område.

Tilstedeværelsesundervisningen

22-timers-netuddannelsen indledes med en tilstedeværelsesdag med minimum fire timers undervisning. Dagen har til formål at give kursisterne overblik over uddannelsen og arbejdsmiljøområdet samt gøre dem i stand til at gennemføre den netbaserede fjernundervisning.

Tabel 5.4 viser kursisternes vurdering af, hvorvidt tilstedeværelsesundervisningen gav overblik over indholdet af uddannelsen og arbejdsmiljøområdet.

TABEL 5.4

I hvilken grad gav tilstedeværelsesundervisningen dig et overblik over...

	I høj grad (%)	I nogen grad (%)	I mindre grad (%)	Slet ikke (%)	Total (%)
... indholdet i uddannelsen? (N = 197)	74	25	1	0	100
... arbejdsmiljøområdet? (N = 198)	74	25	1	0	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Det fremgår af tabel 5.4, at stort set alle kursisterne vurderer tilstedeværelsesundervisningen positivt. Dette var ligeledes det overordnede billede i rapporten for 2016, men med hensyn til fordelingen på de enkelte kategorier er der sket væsentlige positive ændringer. Der er sket en stigning på 11 procentpoint i andelen, som i høj grad vurderer at have fået overblik over indholdet i uddannelsen (fra 63 % til 74 %). Der er også sket en stigning på 14 procentpoint i andelen, som føler, at de i høj grad har fået overblik over arbejdsmiljøområdet (fra 60 % til 74 %).

Af tabel 5.5 fremgår kursisternes vurdering af, i hvilken grad de er klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen.

TABEL 5.5

I hvilken grad var du klar til at gå i gang med netperioden af uddannelsen efter tilstedeværelsesundervisningen?

	I høj grad (%)	I nogen grad (%)	I mindre grad (%)	Slet ikke (%)	Total (%)
22-timers-netuddannelsen (N = 197)	78	21	1	0	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Tabel 5.5 viser, at de fleste kursister (78 %) på 22-timers-netuddannelsen vurderer, at de i høj grad er klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen. Der er således sket en stigning på 14 procentpoint i andelen, som vurderer i høj grad at være klar, siden 2016. Dermed følger næsten alle kursister (99 %) sig i høj grad eller i nogen grad klar til den efterfølgende netperiode.

Netperioden

Ud over tilstedeværelsesdagen består 22-timers-netuddannelsen af en netperiode, som gennemføres i overensstemmelse med en aktivitetsplan, der er udarbejdet i samarbejde mellem underviseren og den enkelte kursist. I netperioden skal kursisterne løse opgaver, der relaterer sig til deres egen arbejdsplads. I tabel 5.6 til 5.10 præsenteres kursisternes vurderinger af de elementer, der indgår i netperioden.

Af tabel 5.6 fremgår kursisternes vurdering af, hvordan aktivitetsplanen har fungeret som ramme for netperioden.

TABEL 5.6

Hvordan fungerede aktivitetsplanen som ramme for netperioden?

	Rigtig godt (%)	Godt (%)	Mindre godt (%)	Dårligt (%)	Total (%)
22-timers-netuddannelsen (N = 196)	55	36	9	1	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Tabel 5.6 viser, at 55 % af kursisterne på 22-timers-netuddannelsen vurderer, at aktivitetsplanen fungerede rigtig godt som ramme for netperioden, mens 36 % vurderer, at den fungerede godt. I denne fordeling er der således sket markant skift fra svarkategorien "Godt" til "Rigtig godt". Der er sket en stigning på 24 procentpoint i andelen, som vurderer, at aktivitetsplanen fungerede rigtig godt, og tilsvarende er der 26 procentpoint færre, der angiver, at den fungerede godt. Ud over denne positive udvikling er der dog endnu samlet 10 %, som angiver, at aktivitetsplanen fungerede mindre godt eller dårligt. Denne fordeling er tilnærmelsesvist uændret fra 2016.

Opmærksomhedspunkter

22-timers-netuddannelsen

EVA opfordrer udbyderne af 22-timers-netuddannelsen til at sikre, at aktivitetsplanen fungerer godt som ramme for netperioden.

Tabel 5.7 viser kursisternes vurdering af underviserens vejledning i netperioden. Af tabellen fremgår det, at næsten alle kursister (98 %) er meget tilfredse (59 %) eller tilfredse (39 %) med underviserens vejledning i netperioden.

TABEL 5.7

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med underviserens vejledning i løbet af netperioden?

	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	Utilfreds (%)	Meget utilfreds (%)	Total (%)
22-timers-netuddannelsen (N = 193)	59	39	2	0	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

I løbet af netperioden skal kursisterne løse opgaver, som er aftalt med underviseren i aktivitetsplanen. Af tabel 5.8 fremgår kursisternes vurderinger af opgaverne i aktivitetsplanen. Tabellen viser, at næsten alle kursisterne på 22-timers-netuddannelsen (98 %) vurderer, at opgaverne i aktivitetsplanen var meget (60 %) eller forholdsvist (38 %) relevante.

TABEL 5.8

Hvor relevante synes du, opgaverne i aktivitetsplanen var?

	Meget relevante (%)	Forholdsvist relevante (%)	Mindre relevante (%)	Ikke relevante (%)	Total (%)
22-timers-netuddannelsen (N = 197)	60	38	2	0	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Tabel 5.9 viser, hvorvidt kursisterne synes, kravene til netperiodens opgaver var klare.

TABEL 5.9

I hvilken grad var det klart for dig, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende?

	I høj grad (%)	I nogen grad (%)	I mindre grad (%)	Slet ikke (%)	Total (%)
22-timers-netuddannelsen (N = 197)	48	44	6	1	99

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Det fremgår af tabel 5.9, at langt størstedelen af kursisterne (92 %) vurderer, at det i høj grad (48 %) eller i nogen grad (44 %) var klart, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende. I evalueringsrapporten for 2016 vurderede 35 % af kursisterne, at opgavekravene i høj grad var klare, så der er altså sket en stigning på 13 procentpoint for denne kategori. Dette er således en positiv udvikling. I fordelingen for de to negative kategorier er der ingen væsentlige ændringer i forhold til tallene fra 2016.

Af tabel 5.10 fremgår det, hvorvidt kursisterne har været i dialog med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen på deres arbejdsplads om opgaverne på uddannelsen.

TABEL 5.10

I hvilken grad har du drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/ arbejdslederen på din arbejdsplads?

	I høj grad (%)	I nogen grad (%)	I mindre grad (%)	Slet ikke (%)	Total (%)
22-timers-netuddannelsen (N = 197)	23	36	27	14	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Det er i bekendtgørelsen ikke formuleret et krav om, at kursisterne skal drøfte opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen på arbejdspladsen. På trods af dette har 59 % af kursisterne på 22-timers-netuddannelsen i høj grad (23 %) eller nogen grad (36 %) drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdsmiljølederen. Disse tal er stort set uændrede i forhold til fordelingen i 2016.

Undervisningsmateriale og IT-system

Ifølge bekendtgørelsen skal IT-systemet leve op til en række fastsatte krav, som til enhver tid skal kunne dokumenteres. Herunder stilles der blandt andet krav til IT-systemets driftsstabilitet, brugervenlighed og muligheder for dialog mellem deltagerne og underviseren og deltagerne imellem. Tabel 5.11 viser kursisternes vurderinger af undervisningsmaterialerne og IT-systemet.

TABEL 5.11

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med:

	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	Utilfreds (%)	Meget utilfreds (%)	Total (%)
det undervisningsmateriale der anvendes på kurset? (N = 197)	44	54	2	0	100
IT-systemets driftsstabilitet? (N = 197)	63	34	3	1	100
IT-systemets brugervenlighed? (N = 197)	49	46	3	2	100
mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet? (N = 194)	27	68	4	1	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Det fremgår af tabel 5.11, at kursisterne generelt er tilfredse med undervisningsmaterialet og IT-systemet. Næsten alle kursister (98 %) vurderer at være meget tilfredse (44 %) eller tilfredse (54 %) med det undervisningsmateriale, som anvendes på kurset.

Med hensyn til vurderingen af IT-systemet er der sket væsentlige positive ændringer. Andelen, som er meget tilfredse med driftsstabiliteten, er steget med 15 procentpoint i forhold til 2016 (fra 48 % til 63 %). Den andel, som er meget tilfredse med brugervenligheden, er steget med 18 procentpoint (fra 31 % til 49 %). Tilsvarende er der samlet 11 procentpoint færre, som angiver at være utilfredse

eller meget utilfredse med brugervenligheden. Dette er en særligt positiv udvikling, da området var et opmærksomhedspunkt i rapporten for 2016. Med hensyn til kursisternes mulighed for at gå dialog med andre deltagere via IT-systemet er der ligeledes 11 procentpoint flere, som er meget tilfredse (fra 16 % til 27 %).

5.2 Uddannelserne for koordinatore

I dette afsnit behandles resultaterne for uddannelserne for koordinatore. Først behandles evalueringerne af tilstedeværelsesuddannelsen, hvorefter fokus flyttes til netuddannelsen.

5.2.1 Tilstedeværelsesuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen. Centrale konklusioner i afsnittet er opsummeret nedenfor:

Tilstedeværelsesuddannelsens kursister er generelt tilfredse med udmøntningen af de pædagogiske principper

Kursisterne er generelt positive i deres vurdering af underviserens udmøntning af de pædagogiske principper. Kursisterne er mest positive med hensyn til underviserens evne til at skifte mellem oplæg og opgaver samt underviserens evne til at inddrage praktiske eksempler fra kursisternes egne og andres bygge- og anlægsprojekter.

Størstedelen af kursisterne (89 %) vurderer, at undervisningens sværhedsgrad har været tilpas.

Den praktiske opgave giver kursisterne et praktisk anvendeligt læringsudbytte i forhold til deres arbejde som koordinator

Størstedelen af kursisterne (89 %) forventer, at de kan bruge meget eller noget fra deres arbejde med den praktiske opgave i deres arbejde som koordinator.

Pædagogiske principper

Tabel 5.12 viser kursisternes vurderinger af, hvordan underviserne har formået at facilitere undervisningen efter de pædagogiske principper.

TABEL 5.12

Hvordan synes du, underviseren har været til/hvordan har dine muligheder i undervisningen været for:

	Rigtig godt (%)	Godt (%)	Mindre godt (%)	Dårligt (%)	Total (%)
at skifte mellem oplæg og opgaver? (N = 993)	62	36	2	0	100
at inddrage praktiske eksempler fra dit eller andres bygge- og anlægsprojekter? (N = 993)	61	36	3	0	100
at bruge praktiske eksempler fra bygge- og anlægsområdet til at vise forskellige løsninger på arbejdsmiljøproblemer? (N = 990)	55	41	3	0	100

	Rigtig godt (%)	Godt (%)	Mindre godt (%)	Dårligt (%)	Total (%)
at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø? * (N = 980)	37	55	4	0	96

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

* Kursister, der har svaret, at de ingen forhåndsviden om arbejdsmiljø har, indgår ikke i denne tabel.

Note: Ovenstående har været stillet som tre forskellige spørgsmål:

”Hvordan synes du, underviseren har været til at skifte mellem oplæg og opgaver?”

”Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for:

- at inddrage praktiske eksempler fra dit eller andres bygge- og anlægsprojekter?
- at bruge praktiske eksempler fra bygge- og anlægsområdet til at vise forskellige løsninger på arbejdsmiljøproblemer?”

”Hvordan har dine muligheder i undervisningen været for at bruge den viden, du på forhånd havde om arbejdsmiljø?”.

Tabel 5.12 viser, at kursisterne generelt vurderer udmøntningen af de pædagogiske principper godt.

På tre ud af fire punkter mener over halvdelen af kursisterne, at underviseren var rigtig god til at udmønte de pædagogiske principper. Kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen er mest positive med hensyn til to områder: underviserens evne til at skifte mellem oplæg og opgaver og underviserens evne til at inddrage praktiske eksempler fra bygge- og anlægsprojekter. Her vurderer 98 % og 97 % af kursisterne, at underviseren var henholdsvis rigtig god eller god til dette. Generelt er det meget små andele, som evaluerer de pædagogiske principper ud fra de to negative svarkategorier.

Af tabel 5.13 fremgår kursisternes vurdering af uddannelsens sværhedsgrad. Tabellen viser, at størstedelen af kursisterne vurderer, at sværhedsgraden var tilpas (89 %). Sammenlignet med evalueringsrapporten for 2016 har lidt flere kursister i 2017 vurderet, at undervisningen var for svær (5 %). Andelen, som mener, at undervisningen er for svær, er steget med 4 procentpoint, mens andelen, som mener, at den er tilpas, er faldet med 5 procentpoint.

TABEL 5.13

Hvor svær eller let var undervisningen?

	For svær (%)	Tilpas (%)	For let (%)	Total (%)
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 974)	5	89	6	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Den praktiske opgave

Gennemførelse af den praktiske opgave (hjemmeopgaven) er ifølge bekendtgørelsen obligatorisk for alle kursister på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen, og den tjener også her det formål at bygge bro mellem kurset og hverdagen i virksomheden. Af tabel 5.14 fremgår, i hvilken grad kursisterne forventer at kunne bruge erfaringerne fra den praktiske opgave i deres egen praksis.

TABEL 5.14

Hvor meget forventer du, at du vil kunne bruge erfaringer fra den obligatoriske praktiske opgave i dit arbejde som koordinator?

	Meget (%)	Noget (%)	Lidt (%)	Intet (%)	Jeg skal først udføre opgaven efter endt kursus (%)	Jeg har ikke udført den praktiske opgave og kommer heller ikke til det (%)	Total (%)
Koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen (N = 992)	51	38	7	1	3	1	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

* Den præcise formulering i spørgeskemaet er: "Jeg skal først udføre den praktiske opgave efter endt kursus".

** Den præcise formulering i spørgeskemaet er: "Jeg har ikke udført den praktiske opgave og kommer heller ikke til det".

Tabel 5.14 viser, at 89 % af kursisterne på koordinator-tilstedeværelsesuddannelsen vurderer, at de kan bruge erfaringerne fra den praktiske opgave i deres arbejde som koordinator. Fordelingen er næsten den samme som i 2016.

5.2.2 Netuddannelsen

I dette afsnit præsenteres vurderinger fra kursister på koordinator-netuddannelsen. Som nævnt indledes netuddannelsens forløb med en introducerende tilstedeværelsesundervisning, efterfulgt af den onlinebaserede fjernundervisning. Evalueringen vil derfor centrere sig om kursisters oplevelser med og udbytte fra tilstedeværelsesundervisningen samt oplevelser med onlinedelen og underviserens bistand i den forbindelse.

Centrale konklusioner i afsnittet er opsummeret nedenfor.

Netuddannelsens kursister er forholdsvis tilfredse med tilstedeværelsesundervisningen

En stor andel af kursisterne (92 %) vurderer, at de under tilstedeværelsesundervisningen har fået overblik over arbejdsmiljøområdet. Langt størstedelen af kursisterne (90 %) har i høj eller i nogen grad fået overblik over indholdet af uddannelsen, men der er fortsat en andel på 10 %, som i mindre grad eller slet ikke har fået overblik. Dette er anført som et opmærksomhedspunkt.

Netuddannelsens kursister er overordnet positivt stemte med hensyn til netperioden

Størstedelen af kursisterne (87 %) følte sig klar til at gå i gang med netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen. Siden 2015 er sket en positiv udvikling på dette område, idet flere vurderer i høj grad at være klar til at gå i gang med netperioden. Andelen, som er utilfredse eller meget utilfredse med underviserens vejledning i netperioden, er dog steget til 11 % fra 2016 til 2017. Dette er anført som et opmærksomhedspunkt.

En stor del af netuddannelsens kursister er utilfredse med aktivitetsplanen

Næsten en tredjedel af kursisterne (29 %) vurderer, at aktivitetsplanen fungerer mindre godt eller dårligt som ramme for netperioden. Dette tal er det samme som i 2016 og er anført som et opmærksomhedspunkt. Andelen af kursister, som mener, at opgaverne i aktivitetsplanen var mindre relevante eller ikke relevante, udgør igen i 2017 16 %. Dette er ligeledes anført som et opmærksomhedspunkt.

Næsten en fjerdedel af kursisterne (23 %) mener, at det i mindre grad eller slet ikke er klart for dem, hvad der forventes, før opgaverne i aktivitetsplanen er løst tilfredsstillende.

Kursister på netuddannelsen har blandede oplevelser af undervisningsmaterialet

Størstedelen af kursisterne (83 %) har været godt tilfredse med undervisningsmaterialet. Samtidig er 16 % af kursisterne utilfredse eller meget utilfredse med undervisningsmaterialet, hvilket er væsentlig flere end i 2016. Dette er anført som et opmærksomhedspunkt.

Nogle af netuddannelsens kursister har oplevet udfordringer med IT-systemet

Kursisterne har haft en blandet oplevelse med IT-systemet. Der er færre i 2017 end i 2016, som har haft en dårlig oplevelse med IT-systemets driftsstabilitet. Dog udgør andelen af kursister, som har været utilfredse eller meget utilfredse med driftsstabiliteten, stadig en væsentlig gruppe (14 %). Hertil er 32 % af kursisterne utilfredse eller meget utilfredse med brugervenligheden i IT-systemerne, mens 25 % er utilfredse eller meget utilfredse med muligheden for dialog med andre deltagere. Det er anført som opmærksomhedspunkter, at udbydere af koordinator-netuddannelsen sikrer, at IT-systemerne lever op til kravene i bekendtgørelsen.

Tilstedeværelsesundervisningen

Ligesom 22-timers-netuddannelsen indledes koordinator-netuddannelsen med en tilstedeværelsesdag med minimum fire undervisningstimer. Dagens formål er at give kursisterne et overblik over arbejdsmiljøuddannelsen og området samt forberede dem til den netbaserede fjernundervisning. I tabel 5.15 præsenteres kursisternes vurderinger af tilstedeværelsesundervisningen.

TABEL 5.15

I hvilken grad gav tilstedeværelsesundervisningen dig et overblik over...

	I høj grad (%)	I nogen grad (%)	I mindre grad (%)	Slet ikke (%)	Total (%)
... indholdet i uddannelsen? (N = 135)	31	59	9	1	100
... arbejdsmiljøområdet? (N = 135)	30	62	6	1	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Generelt vurderer kursisterne tilstedeværelsesundervisningen positivt. 31 % og 30 % af kursisterne vurderer i høj grad, at tilstedeværelsesundervisningen gav dem et overblik over indholdet i henholdsvis uddannelsen og arbejdsmiljøområdet, hvilket er omtrent det samme som i 2016.

Hvis man ser på tværs af alle svarkategorierne, er kursisternes vurderinger af overblik over arbejdsmiljøområdet næsten identiske med vurderingerne fra 2016. Ser man derimod på besvarelserne med hensyn til overblik over uddannelsen, er der sket en betydelig ændring siden 2016. Andelen, som vurderer i nogen grad at have fået overblik over uddannelsen, er steget med 10 procentpoint til 59 % i 2017. Omvendt er den samlede andel, som angiver at have fået overblik i mindre grad eller slet ikke, faldet med 6 procentpoint til 10 % i 2017. Dette indikerer en positiv udvikling – men der er dog ikke tale om en væsentlig ændring procentmæssigt. Det kan dog ses, at der er færre, som har gjort brug af de to negative kategorier. Da det i 2016 var et opmærksomhedspunkt, at kursisterne får et fyldestgørende overblik over indholdet i uddannelsen, er disse ændringer interessante. Til trods for den positive udvikling er der stadig en væsentlig andel (10 %), som i mindre grad (9 %) eller slet ikke (1 %) har dannet sig et overblik over indholdet i uddannelsen.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer igen udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne opnår et fyldestgørende overblik over uddannelsen i forbindelse med tilstedeværelsesundervisningen. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016.

Af tabel 5.16 fremgår det, hvorvidt kursisterne var klar til at påbegynde netperioden efter tilstedeværelsesundervisningen.

TABEL 5.16

I hvilken grad var du klar til at gå i gang med netperioden af koordinator-netuddannelsen efter tilstedeværelsesundervisningen?

	I høj grad (%)	I nogen grad (%)	I mindre grad (%)	Slet ikke (%)	Total (%)
2017 (N = 135)	31	56	13	1	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Tabel 5.16 viser, at der i 2017 var 31 % af kursisterne, som i høj grad var klar til at gå i gang med netperioden efter at have deltaget i tilstedeværelsesundervisningen, mens 56 % af kursisterne i nogen grad var klar. Fordelingen er forholdsvist uændret fra 2016. Sammenligner man imidlertid med tallene for 2015, viser der sig en væsentlig ændring i andelen, som i høj grad vurderer at være klar til netperioden. Siden 2015 er andelen nemlig steget med 10 procentpoint til 31 % i 2017, hvilket er en positiv udvikling.

Andelen af kursister, som i mindre grad (13 %) eller slet ikke (1 %) er klar til at gå i gang med netperioden, har ikke ændret sig væsentligt siden 2016. Dog kan der ses en lille stigning på 5 procentpoint i andelen, som i mindre grad eller slet ikke vurderer at være klar til at gå i gang med netperioden, siden 2016. Dette betyder, at 14 % af kursisterne i 2017 i mindre grad eller slet ikke følte sig rustet til at gå i gang med netperioden, hvorfor vi fortsat opfordrer udbydere til at have særligt fokus på dette.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer udbydere af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne bliver tilstrækkeligt forberedte til at gå i gang med netperioden på tilstedeværelsesdagen. Dette er særligt vigtigt, da det har været et opmærksomhedspunkt i 2015 og 2016.

Netperioden

Som tidligere nævnt efterfølges tilstedeværelsesundervisningen af en netperiode, som gennemføres i overensstemmelse med en aktivitetsplan, der udarbejdes af underviseren og den enkelte kursist. I netperioden skal kursisterne løse opgaver, der relaterer sig til deres egen arbejdsplads. I de efterfølgende tabeller, 5.17-5.22, præsenteres kursisternes vurderinger af netperiodens forskellige elementer.

TABEL 5.17

Hvordan fungerede aktivitetsplanen som ramme for netperioden?

	Rigtig godt (%)	Godt (%)	Mindre godt (%)	Dårligt (%)	Total (%)
2017 (N = 135)	11	59	28	1	100

Kilde: evalueringsrapporter, 2015 og 2016; udbydernes optællinger, 2017.

Note: Tal for 2014 er ikke medtaget i denne tabel, da der er sket ændringer i formuleringen af spørgsmålet fra 2015.

Tabel 5.17 viser, at 70 % af kursisterne vurderer, at aktivitetsplanen fungerede rigtig godt (11 %) eller godt (59 %) som ramme for netperioden. Samtidig er der 29 % af kursisterne, som vurderer, at aktivitetsplanen fungerede mindre godt (28 %) eller dårligt (1 %) som ramme for netperioden. I sammenligning med 2016 er der ikke sket nogle væsentlige ændringer på området, hvorfor der er grundlag for at gentage dette som et opmærksomhedspunkt.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer igen til, at udbydere af koordinator-netuddannelsen udvikler deres praksis med hensyn til at skabe aktivitetsplaner, der fungerer som en god ramme for netperioden. Dette er særligt vigtigt, da det har været et opmærksomhedspunkt hvert år siden 2014.

Tabel 5.18 viser kursisternes vurdering af underviserens vejledning i netperioden.

TABEL 5.18

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med underviserens vejledning i løbet af netperioden?

	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	Utilfreds (%)	Meget utilfreds (%)	Total (%)
2017 (N = 135)	19	70	10	1	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Af tabel 5.18 fremgår det, at størstedelen af kursisterne (89 %) var tilfredse med underviserens vejledning i netperioden. Der er dog sket et fald på 11 procentpoint i andelen, som var meget tilfredse med underviserens vejledning, siden 2016. I den anden ende af skalaen er der sket en stigning på 6 procentpoint i andelen af kursister, som angiver at være utilfredse eller meget utilfredse med underviserens vejledning i netperioden. Denne andel udgør nu 11 % af kursisterne.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kursisterne modtager tilfredsstillende vejledning i løbet af netperioden.

Af tabellerne 5.19-5.20 fremgår kursisternes vurderinger af de opgaver, der skal løses i netperioden.

TABEL 5.19

Hvor relevante synes du opgaverne i aktivitetsplanen var?

	Meget relevante (%)	Forholdsvist relevante (%)	Mindre relevante (%)	Ikke relevante (%)	Total (%)
2017 (N = 135)	21	64	15	1	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Tabel 5.19 viser, at størstedelen af kursisterne (85 %) fandt, at opgaverne i aktivitetsplanen var meget (21 %) eller forholdsvist (64 %) relevante. Der er dog sket et fald på 12 procentpoint siden 2016 i andelen af kursister, som angiver, at opgaverne var meget relevante. Hertil angiver 16 % af kursisterne, at opgaverne i aktivitetsplanen var mindre (15 %) eller slet ikke (1 %) relevante. Den negative udvikling, som blev fremhævet i rapporten for 2016, er således ikke vendt.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at opgaverne i aktivitetsplanen er relevante for kursisterne.

Tabel 5.20 viser kursisternes vurderinger af, hvor klare kravene til løsning af opgaverne på uddannelsen har været.

TABEL 5.20

I hvilken grad var det klart for dig, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende?

	I høj grad (%)	I nogen grad (%)	I mindre grad (%)	Slet ikke (%)	Total (%)
2017 (N = 135)	16	60	21	2	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Som det fremgår af tabel 5.20, vurderer 76 % af kursisterne, at det var klart for dem, hvad der skulle til, før opgaverne var løst tilfredsstillende. Omvendt vurderer 23 % af kursisterne, at de i mindre grad eller slet ikke vidste, hvad der skulle til. Overordnet set har svarfordelingen ikke ændret sig væsentligt siden 2016.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer igen udbyderne af koordinator-netuddannelsen til at sikre, at kravene til opgaverne er klare for kursisterne. Dette var også et opmærksomhedspunkt i 2016.

Tabel 5.21 viser, hvorvidt kursisterne har været i dialog med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen på deres arbejdsplads om opgaverne på uddannelsen.

TABEL 5.21

I hvilken grad har du drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på din arbejdsplads?

	I høj grad (%)	I nogen grad (%)	I mindre grad (%)	Slet ikke (%)	Total (%)
Koordinator-netuddannelsen (N = 135)	13	35	24	29	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Af tabel 5.21 fremgår det, at 48 % af kursisterne i høj grad (13 %) eller nogen grad (35 %) har drøftet opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten/arbejdslederen på deres arbejdsplads. Dette er en markant stigning på 18 procentpoint sammenlignet med 2016. Det er dog fortsat majoriteten, som kun i mindre grad (24 %) eller slet ikke (29 %) vender opgaverne på uddannelsen med rette vedkommende på egen arbejdsplads. Det må bemærkes, at der i bekendtgørelsen ikke er formuleret et krav om, at kursisterne skal drøfte opgaverne med arbejdsmiljørepræsentanten eller arbejdslederen på arbejdspladsen.

Undervisningsmateriale og IT-system

Ifølge bekendtgørelsen skal IT-systemet leve op til en række fastsatte krav, som til enhver tid skal kunne dokumenteres. Herunder stilles der blandt andet krav til IT-systemets driftsstabilitet, brugervenlighed og muligheder for dialog mellem deltagerne og underviseren og deltagerne imellem. Tabel 5.22 viser kursisternes vurderinger af undervisningsmaterialerne og IT-systemet.

TABEL 5.22

Hvor tilfreds eller utilfreds har du været med:

	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	Utilfreds (%)	Meget utilfreds (%)	Total (%)
det undervisningsmateriale der anvendes på kurset? (N = 135)	19	64	15	1	100
IT-systemets driftsstabilitet? (N = 135)	22	64	13	1	100
IT-systemets brugervenlighed? (N = 135)	14	54	26	6	100
mulighederne for dialog med andre deltagere via IT-systemet? (N = 135)	4	71	22	3	100

Kilde: udbydernes optællinger, 2017.

Tabel 5.22 viser, at kursisterne har haft en blandet oplevelse med undervisningsmaterialerne og IT-systemet. Andelen af kursister, som har været meget tilfredse (19 %) eller tilfredse (64 %) med undervisningsmaterialet, udgør i alt 83 %. Dermed er der 16 %, som angiver at være utilfredse (15 %) eller meget utilfredse (1 %) hermed, hvilket er en stigning på 11 procentpoint sammenlignet med 2016.

Med hensyn til IT-systemet er der sket både positive og negative udviklinger. Mens der i 2016 var 22 %, som angav at være utilfredse eller meget utilfredse med IT-systemets driftsstabilitet, er dette tal i 2017 faldet til samlet 14 %. Dette er således et positivt fremskridt. Dog er det stadig en væsentlig andel, som er utilfredse. Kursisterne er mere negativt stemte vedrørende IT-systemets brugervenlighed. Mens det i 2016 var 17 %, som fandt, at brugervenligheden var utilfredsstillende eller meget utilfredsstillende, er dette tal i 2017 steget til 32 %, altså en stigning på 15 procentpoint. Der er således lidt over en tredjedel af kursisterne, som er utilfredse eller meget utilfredse med brugervenligheden af de anvendte IT-systemer. Endelig er der 25 % af kursisterne, som er utilfredse eller meget utilfredse med mulighederne for at gå i dialog med andre deltagere via IT-systemet, mens andelen, som er meget tilfredse, blot udgør 4 %. Der er således plads til forbedringsindsatser med hensyn til samtlige dele af IT-systemets funktioner og funktionalitet.

Opmærksomhedspunkter

Koordinator-netuddannelsen

EVA opfordrer igen til, at udbydere af koordinator-netuddannelsen sikrer IT-systemets driftsstabilitet, IT-systemets brugervenlighed samt kursisters muligheder for dialog med andre deltagere via IT-systemet. Dette var også et opmærksomhedspunkt i rapporten for 2016.

Arbejds miljøuddannelserne

© 2018 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: www.eva.dk

ISBN (www) 978-87-7182-141-3

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) gør uddannelse og dagtilbud bedre. Vi leverer viden, der bruges på alle niveauer – fra institutioner og skoler til kommuner og ministerier.



**DANMARKS
EVALUERINGSINSTITUT**

T 3555 0101
E eva@eva.dk
H www.eva.dk