


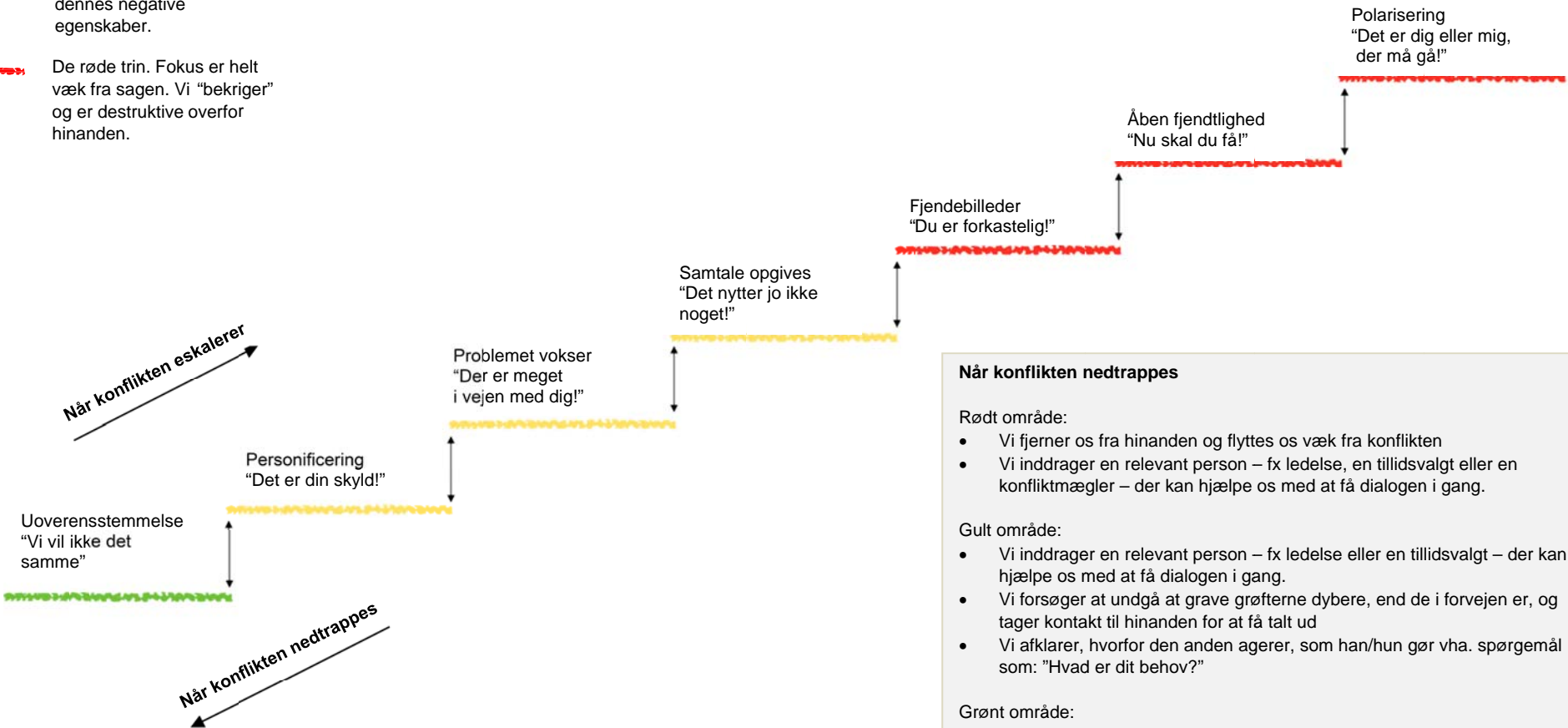


KONFLIKTTRAPPEN

-  Det grønne trin. "Den positive konflikt" med fokus på sagen og ikke personen.
-  De gule trin. Fokus skifter fra sagen til personen og dennes negative egenskaber.
-  De røde trin. Fokus er helt væk fra sagen. Vi "bekriger" og er destruktive overfor hinanden.



Når konflikten eskaleres

Grønt område:

- Vi er uenige om noget.

Gult område:

- Vi giver hinanden skyldes og gør problemet personligt
- Vi inddrager nye problemer og gamle problemer tages op igen
- Vi undgår hinanden og taler om og ikke med hinanden

Rødt område:

- Vi har glemt det oprindelige problem og synes, at modparten er et forkasteligt menneske
- Vi ønsker at skage hinanden, og anser modparten for at være et udyr, der skal uskadeliggøres
- Det er umuligt for os at være sammen

Når konflikten nedtrappes

Rødt område:

- Vi fjerner os fra hinanden og flyttes os væk fra konflikten
- Vi inddrager en relevant person – fx ledelse, en tillidsvalgt eller en konfliktmægler – der kan hjælpe os med at få dialogen i gang.

Gult område:

- Vi inddrager en relevant person – fx ledelse eller en tillidsvalgt – der kan hjælpe os med at få dialogen i gang.
- Vi forsøger at undgå at grave grøfterne dybere, end de i forvejen er, og tager kontakt til hinanden for at få talt ud
- Vi afklarer, hvorfor den anden agerer, som han/hun gør vha. spørgsmål som: "Hvad er dit behov?"

Grønt område:

- Vi er enige om, at vi er uenige, men holder person og problem adskilt og fokuserer på emnet for uenigheden og ikke hinanden